

# **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Kinderopvang De Linge, locatie Peuteropvang Dikkie Dik  
Versie 3 - 27 januari 2026

# Inhoudsopgave

1. Introductie
2. Missie/visie/doel
3. Grote risico's
4. Kleine risico's
5. Thema's
  - 5.1. Veilig en gezond gebouw
  - 5.2. Speelplezier
  - 5.3. Op stap
  - 5.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken
  - 5.5. Verzorgd de dag door
  - 5.6. Klaar voor bed
  - 5.7. Zorgzaam en gezond
  - 5.8. Samen sterk en veilig
6. Beleidscyclus
7. Communicatie en afstemming intern en extern
8. Ondersteuning en melding van klachten
9. Bijlagen

# 1. Introductie

## *Kinderopvang De Linge*

---

Voor je ligt het beleid Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang De Linge. Hierin lees je hoe wij zorgen voor een veilige en gezonde omgeving voor kinderen en medewerkers op al onze locaties. We willen dat iedereen bij De Linge prettig en veilig kan werken, spelen en opgroeien. Daarom beschermen we kinderen en collega's tegen grote risico's, en leren we omgaan met kleinere, dagelijkse risico's.

Dit beleid is een levend document, dat is opgesteld in 2018 na invoering van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Het wordt steeds bijgewerkt wanneer er iets verandert in de wet, binnen onze locaties of als we nieuwe inzichten krijgen uit evaluaties.

De inhoud van dit beleid is opgesteld in samenwerking met onze beleidsmedewerker kinderopvang, kwaliteitsmedewerker veiligheid en de kwaliteitskring Veiligheid en Gezondheid. In deze groep zitten pedagogisch medewerkers van elke locatie. Sinds 2009 denken zij samen na over hoe we De Linge zo veilig en gezond mogelijk kunnen houden. Als het nodig is, stellen we maatregelen op om verbeteringen door te voeren. De leden van de kring nemen deze afspraken mee terug naar hun locatie en zorgen er samen met de IKC-directeur en collega's voor dat ze ook echt worden uitgevoerd.

De eindverantwoordelijkheid voor dit beleid ligt bij Kinderopvang De Linge. Maar: iedere medewerker is medeverantwoordelijk voor het naleven van de gemaakte afspraken. Een beleid werkt alleen als we het met elkaar dragen en er actief mee bezig zijn. Daarom bespreken we tijdens elk teamoverleg een thema rondom veiligheid of gezondheid. Zo blijven we alert op onze manier van werken en kunnen we direct reageren als er iets verandert, bijvoorbeeld bij een verbouwing, een andere inrichting of aangepaste eisen aan de kwaliteit.

Voor ouders is dit beleid te bekijken via het ouderportaal. Voor pedagogisch professionals, stagiaires, pedagogisch professionals in opleiding en vrijwilligers is het terug te vinden in het Kenniscentrum van Kinderopvang De Linge.

## *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

## 2. Missie/visie/doel

### *Kinderopvang De Linge*

---

- Onze kinderen leren in samenhang op basis van een doorgaande ontwikkellijn van 0 tot 13 jaar.

Wanneer ons onderwijs, de opvoedkundige aanpak en de opvang voor ons van kwaliteit is? Als elk kind leert in samenhang. Dit vraagt om een duidelijke doorgaande ontwikkellijn met een integraal aanbod van onderwijs, opvang en opvoeding. Daarnaast is er ruimte voor de individuele behoeften van elk kind. De kinderen van De Linge volgen zo hun eigen ononderbroken ontwikkellijn.

- Onze kinderen ontwikkelen een actieve en positief-kritische grondhouding.

Wij geloven dat de wereld vraagt om actieve en positief-kritische wereldburgers. Door onze kinderen deze grondhouding mee te geven, zijn we ervan overtuigd dat ze met zelfvertrouwen de stap naar het voortgezet onderwijs zetten. Op onze locaties ontwikkelen ze een breed palet aan vaardigheden en talenten. Dit bereiken ze door samen te werken met andere kinderen. Net als met andere mensen binnen en buiten de organisatie. Ze leren van en met elkaar. Daarnaast ontwikkelen ze een breder wereldbeeld. Ze worden zich bewust van de diversiteit aan mensen en culturen. Ze snappen hoe de maatschappij in elkaar zit. Zo kunnen ze hier vanuit verschillende invalshoeken tegenaan kijken. En hun (basis)kennis, vaardigheden en talenten inzetten in verschillende contexten.

- Onze medewerkers werken in een professionele leergemeenschap op zowel locatieniveau als stichtingsniveau.

Medewerkers van De Linge werken cyclisch en gezamenlijk aan het continu verbeteren van het pedagogisch en didactisch aanbod. Op zowel locatieniveau als stichtingsniveau. Door met en van elkaar te leren, werken we ononderbroken aan onze eigen professionele ontwikkeling. Het is een continu proces van het maken en uitvoeren van plannen. En het evalueren en bijstellen ervan. Altijd gericht op het verder verbeteren van ons aanbod. Daarbij werken we binnen de stichting als een team en benutten we elkaars expertise.

Waar wij voor staan

Wij vinden het onze taak om verantwoorde opvang te bieden aan kinderen in een veilige en gezonde omgeving. Wij houden daarbij rekening met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Onze pedagogisch professionals gaan op een sensitieve en responsieve manier met alle kinderen om. We respecteren het recht op autonomie van kinderen, waarbij we grenzen stellen en structuur bieden voor het gedrag. Zo kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.

In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang staat dat het belangrijk is dat wij een beleid hebben op het gebied van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

voelen. Bij het maken van ons beleid zijn dit onze belangrijkste aandachtspunten:

- we zijn ons bewust van mogelijke risico's
- we hebben een goed beleid hebben om grote risico's af te dekken
- we praten hierover met elkaar én met ouders en andere betrokkenen buiten onze kinderopvang

Dit doen we allemaal met één doel: zorgen voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen. Aanvullend op dit beleid zijn werkafspraken vastgelegd in protocollen, kwaliteitskaarten en huisregels. Deze worden in onze verschillende kwaliteitskringen geëvalueerd en zonodig bijgesteld. Daarnaast zijn alle pedagogisch professionals in het bezit van een geldig EHBO certificaat.

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

Peutergroep Dikkie Dik is gevestigd in IKC Binnenstebuiten. Anders dan andere opvanglocaties bieden we alleen een Peutergroep, geen dagopvang en VSO/BSO.

Peutergroep Dikkie Dik heeft een samenwerking met IKC Marang in Angeren. Deze samenwerking is inhoudelijk. Leidinggevende van IKC Marang, Marjonel de Wit, is ook leidinggevende van Peutergroep Dikkie Dik.

## 3. Grote risico's

### *Kinderopvang De Linge*

---

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Voor elk risico beschrijven we welke maatregelen we nemen om het risico tot een minimum te beperken. Dit is ons plan van aanpak. Daarnaast leggen we uit wat we doen als er toch iets misgaat.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

- Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- Voornaamste risico's op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen;

Per categorie hebben we de voornaamste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Ten aanzien van de veiligheid van kinderen hebben we de onderstaande risico's gedefinieerd als grote risico's:

- 1A verstikking
- 1B vergiftiging
- 1C verbranding
- 1D vallen van hoogte
- 1E verdrinking
- 1F vermissing en ontvoering

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- 2A voedselvergiftiging
- 2B verkeerde medicatie
- 2C allergieën

Overdracht ziektekiemen, huidinfectie, luchtweginfectie, onvoldoende schone lucht, onvoldoende schoonmaak, insectenbeten, verkeerde voeding, gezondheidsrisico's onderbrengen bij kleine risico's

Ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- 3A huiselijk geweld en kindermishandeling
- 3B grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen
- 3C agressie en geweld

### Peuteropvang Dikkie Dik

---

## 1A. Verslikking/verstikking

Het is normaal dat kinderen dingen in hun mond stoppen. Eerst zijn het hun eigen handjes. En zodra ze kunnen grijpen, stoppen ze alles in hun mond wat ze vast kunnen pakken. Zo ontdekken ze de wereld. Maar dat is uiteraard niet zonder risico. Kleine kinderen stoppen van alles in hun mond. Knickers, (knoopcel)batterijtjes en kleine onderdelen van speelgoed kunnen gevaarlijk zijn. Net zo gevaarlijk als druiven, stukjes appel of ander voedsel, waarin kinderen zich kunnen verslikken of zelfs stikken. Maar ook touwtjes van bijvoorbeeld een capuchon kunnen om de nek van een kind komen. Het grootste risico is dat kinderen in voedsel stikken.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

#### Speelmateriaal

- Er zitten geen losse onderdelen zoals koordjes aan speelgoed, kleding en knuffels
- Laat kinderen van 2-4 jaar uitsluitend met klein speelgoed (kleiner dan 3,5 cm doorsnee) spelen aan een hoge tafel onder begeleiding van een volwassene. Voor kinderen van 0-2 jaar geldt dat zij nooit of te nimmer met klein speelgoed spelen in verband met verstikkingsgevaar. Als een kind klaar is met het spelen van klein spel, dan controleren we of alles is opgeruimd
- Zowel buiten als binnen spelen kinderen van 0-4 altijd onder toezicht van een pedagogisch professional
- Ballonnen mogen in de dagopvang (0-4 jaar) en BSO (4-13 jaar) alleen gebruikt worden ter versiering (hangend buiten bereik van kinderen) of tijdens beweegactiviteiten. Deze beweegactiviteiten vinden uitsluitend plaats onder toezicht van een pedagogisch professional. Wanneer een ballon knapt wordt deze direct weggegooid. Kinderen mogen geen ballonnen opblazen om verstikkingsgevaar te voorkomen

#### Veilig slapen

- Al onze pedagogische professionals werken volgens het protocol "Veilig slapen". We bespreken en evalueren dit thema regelmatig tijdens onze teamvergaderingen. Zodat iedereen dit kent en weet wat ze moeten doen
- We controleren regelmatig fopspenen op scheurtjes of gaatjes
- Kinderen krijgen alleen hun slaapkuffel en/of hun speen

#### Eet en drinkmomenten

- Tijdens eet- en drinkmomenten zorgen we voor een veilige en rustige omgeving waarin kinderen op hun gemak kunnen eten en drinken. Voedsel serveren we in kleine, hapklare stukken die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. We moedigen kinderen aan om

rustig te eten, goed te kauwen en niet te praten met een volle mond.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Als een kind zich verslikt, dan moedigen we het kind aan om stevig te hoesten.

Indien bij ernstige verslikking het kind niet meer kan spreken, hoesten of ademen neem dan direct de volgende maatregelen:

- Roep direct om hulp. Laat een omstander 1-1-2 bellen wanneer hoesten geen effect heeft.
- Als je alleen bent, geef dan eerst 5 rugslagen tussen de schouderbladen en 5 borst/buikstoten voordat je 1-1-2 belt. Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Verwijder zichtbare voorwerpen voorin de mond. Doe geen poging een voorwerp te verwijderen als het niet (goed) zichtbaar is.
- Geef 5 rugslagen tussen de schouderbladen en wissel zo nodig af met 5 buikstoten. Bij een kleiner kind is dit het makkelijkst wanneer je op je knieën gaat zitten en het kind voor je laat staan.
- Let op: geef GEEN buikstoten bij kinderen jonger dan 1 jaar, geef in dit geval borststoten.
- Bel ook 1-1-2 (als dit nog niet is gedaan) wanneer buikstoten zijn toegepast zonder effect.
- Laat het kind niet alleen in afwachting van de ambulance.
- Leg het kind bij bewustzijnsverlies voorzichtig in rugligging op de grond. Controleer dan of hulp onderweg is en laat eventueel alsnog 1-1-2 bellen. Start vervolgens met reanimatie.

## 1B. Vergiftiging

Jaarlijks belanden er ruim 1.000 kinderen in het ziekenhuis omdat ze iets eten of drinken wat giftig is waarbij vooral 1- en 2-jarigen risico lopen, zij gaan uit nieuwsgierigheid op ontdekkingstocht. Schoonmaakmiddelen, cosmetica, maar ook medicijnen hebben een grote aantrekkingskracht op kinderen. Om vergiftigingen te voorkomen, beschermen we kinderen door toezicht te houden en bewaren we giftige producten buiten hun bereik.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Er worden geen bestrijdingsmiddelen gebruikt. Ter vervanging kan voor onkruid of groene bestrating schoonmaakazijn worden gebruikt. Voorwaarde is echter wel dat deze buiten openingstijden gebruikt wordt
- Tassen van medewerkers worden altijd buiten bereik van kinderen opgeborgen, zodat kinderen hier geen toegang tot bijvoorbeeld medicijnen of sigaretten hebben
- Schoonmaakmiddelen en giftige stoffen worden buiten bereik van kinderen bewaard, achter slot en grendel.
- Er mogen geen toiletblokjes gebruikt worden.
- Op de dagopvang (0-4 jaar) zijn geen kamerplanten aanwezig omdat deze vaak giftig zijn.
- In de buitenruimtes zijn geen giftige planten aanwezig.
- Omdat er géén net over de zandbak past, wordt de zandbak voor het buiten spelen

gecontroleerd op uitwerpselen. Als hier sprake van is, moet dit met ruim zand weg geschept worden.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Op elke locatie is een gifwijzer aanwezig zodat we snel kunnen handelen wanneer het toch mis gaat.

Haal kinderen direct weg van de gevaarlijke situatie. Zorg dat kinderen geen verdere inname van de giftige stof binnenkrijgen.

Beoordeel de situatie:

- wat is ingenomen (productnaam, hoeveelheid)?
- wanneer is het ingenomen?
- hoe oud is het kind en wat is het gewicht?

Houd productverpakking of etiket bij de hand en bel 1-1-2. Volg de instructies die je krijgt nauwkeurig op. Start EHBO (bijv. reanimatie) indien nodig. Geef kinderen nooit iets te drinken of eten en laat het kind niet braken tenzij dit expliciet wordt geadviseerd door 1-1-2 of een arts.

Waarschuw ouders/verzorgers zo snel mogelijk.

## 1C.Verbranding

Brandwonden zijn de meest ernstige verwondingen die er bestaan en kunnen blijvende schade veroorzaken. Helaas staat verbranding in de top 5 van ernstige ongevallen bij kinderen van 0 – 3 jaar. De meeste verbrandingen bij jonge kinderen ontstaan hete vloeistof, meestal thee. Ook lopen kinderen risico te verbranden door de zon.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Verbranding door apparatuur, vloeistoffen en warmtebronnen:

- Het is verboden om te roken op elke locatie in zowel de binnen als de buitenruimtes
- Medewerkers houden koffie en thee buiten bereik van kinderen
- Er zijn geen lucifers of aanstekers aanwezig
- Het is verboden kaarsjes te branden.
- Gordijnen en decoraties zoals slingers of kerstbomen worden geïmpregneerd met een brandvertragend middel.
- Slingers/versiering wordt opgehangen aan een metalen draad zodat brand zich niet snel kan verspreiden.
- Op de warmwaterkraan in zowel de keuken als het verschoonmeubel zit een begrenzer.
- Daar waar de radiatoren niet voorzien zijn van een ombouw, is de CV installatie zodanig

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

afgesteld dat kinderen zich niet kunnen verbranden.

- Oudere kinderen wordt geleerd eerst de koude en dan pas de warme kraan te openen.
- Tijdens het koken/bakken mogen kinderen alleen onder begeleiding de kookplaat of oven gebruiken.

### Verbranding door zon

- Voor het buiten spelen wordt de UV index gecheckt en worden kinderen ingesmeerd.
- Medewerkers houden zich tijdens het buiten spelen aan de UV richtlijnen.
- we zorgen voor voldoende schaduwplekken op de speelplaats

Bedrijfshulpverlening:

- Elke locatie heeft een actueel ontruimingsplan (zie arbobeleid)
- Er wordt minimaal 2 keer per jaar een ontruimingsoefening gehouden
- Er zijn voldoende bedrijfshulpverleners opgeleid
- Medewerkers weten wat zij moeten doen tijdens een ontruiming

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Verwijder direct alle kleding die in de weg zit voor het koelen.
- Koel de brandwond direct – bij voorkeur met lauw, zacht stromend kraanwater. Kies de temperatuur die prettig voelt voor het slachtoffer.

Koel de wond tien tot twintig minuten. Richt de waterstraal boven de brandwond. Koel alleen de brandwond en voorkom onderkoeling. Bel of laat 112 bellen bij:

- Ernstige of uitgebreide brandwonden (gedeeltelijke of volledige verbranding van de huid)
- Benauwdheid of letsel door inademen
- Er veel blaren zijn

Bij andere brandwonden bellen we de huisarts of huisartsenspoedpost en ouders/verzorgers.

## 1D.Vallen van hoogte

Dagelijks belanden er 130 kinderen van 0 tot 12 jaar op de eerste hulp door een val.

Bijvoorbeeld van de trap, van meubilair of van een speeltoestel. Vallen staat hiermee in de top 3 van ernstige ongevallen bij kinderen. Dit leidt vaak tot (ernstig) letsel. Vallen zelf is niet per se erg, dat hoort bij opgroeien. Maar er ernstig letsel bij oplopen is vaak onnodig én te voorkomen.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Verschoontafels

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Laat een kind nooit alleen achter op de verschoontafel
- Kinderen mogen alleen onder begeleiding het trapje beklimmen van de verschoontafel. Het trapje moet na gebruik weer worden ingeklapt

### Hoge kinderstoelen

- Voorkom dat een kind uit de stoel probeert te klimmen door kinderen niet zonder toezicht in de kinderstoel te laten zitten
- Wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat en een bepaalde activiteit haar volledige aandacht vergt (bijvoorbeeld verschonen of voeden) worden kinderen uit de kinderstoel gehaald en op het speekleed of in de box geplaatst.
- Gebruik altijd een stoelverkleiner wanneer de kinderstoel nog wat te groot is. Dit neemt het gevaar weg dat een kind niet stevig zit en wegglijdt
- Zet de kinderstoel zo, dat het kind zich niet tegen de tafel of muur kan afzetten, waardoor de stoel kan omvallen

### Bedden

- Kinderen die zich gaan optrekken en erg beweeglijk zijn, worden altijd in de onderste bedjes gelegd. Er wordt goed op gelet dat het hekje van het bed naar beneden is en dat het slotje gesloten is

### Buiten spelen op speeltoestellen

- Kinderen spelen op speeltoestellen met een valdempende ondergrond
- Kinderen spelen alleen maar op speeltoestellen die geschikt is voor hun leeftijdsgroep
- Bij de speeltoestellen staat voldoende begeleiding van pedagogisch professionals

Bij de bso groepen worden er afspraken met de kinderen gemaakt dat als zij gaan klimmen, tot welke hoogte dit is toegestaan.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het meest voorkomende letsel bij een val van hoogte is een botbreuk. Vooral armen, benen gevoelig voor breuken bij een val van hoogte. Afhankelijk van de hoogte kan het ook leiden tot ernstiger letsel, zoals een schedelbasisfractuur of een ruggenmergletsel.

### Handelen bij ernstig letsel bij kinderen

Bij vermoeden van ernstig letsel ondernemen wij direct actie. We bellen onmiddellijk 1-1-2 in de volgende situaties:

- Het kind is van grote hoogte gevallen (meer dan 1 meter);

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Het kind is met aanzienlijke snelheid op het hoofd gevallen;
- Er is een zwaar of hard voorwerp met kracht op het hoofd van het kind terechtgekomen;
- Het kind is (kortdurend) bewusteloos geweest.

Wanneer een kind een lichaamsdeel niet of nauwelijks gebruikt, kan dit duiden op een botbreuk. In dat geval nemen we contact op met de huisarts, indien de situatie ernstig lijkt bellen we 1-1-2.

Ook wanneer een kind na een val of botsing symptomen ontwikkelt zoals sufheid, misselijkheid of braken, wordt er direct contact opgenomen met de huisarts of, indien de situatie ernstig lijkt bellen we 1-1-2.

Waarschuw ouders/verzorgers zo snel mogelijk.

Handelen wanneer een kind is gevallen of zich heeft bezeerd

- Als het kind direct huilt en goed aanspreekbaar is, laten we het kind, indien mogelijk, zelfstandig opstaan
- We controleren het kind zorgvuldig op eventuele verwondingen of andere signalen van letsel.
- Indien nodig koelen we het getroffen lichaamsdeel gedurende minimaal 10 minuten met een coldpack. Tegelijkertijd bieden we het kind troost en geruststelling.
- We houden het kind nauwlettend in de gaten voor eventuele veranderingen in gedrag of lichamelijke klachten.
- We zorgen altijd voor een zorgvuldige en volledige overdracht aan de ouders/verzorgers bij het ophalen. Indien de situatie daar aanleiding toe geeft, nemen wij direct telefonisch contact op met de ouders/verzorgers.

## 1E. Verdrinking

Kinderen zijn nieuwsgierig en kunnen onopgemerkt in de buurt van water komen zoals vijvers, sloten of zelfs binnen door een emmer water of watertafel. Vooral jonge kinderen kunnen snel en geluidloos verdrinken in kleine hoeveelheden water.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Kinderen spelen nooit zonder toezicht in de buurt van water of met water. Pedagogisch professionals spreken af wie er op een kind let. Oudere kinderen mogen nooit op de jongere kinderen letten in de buurt van water. Ook passen we de 4 van veilig in en om het water toe:

- Zorg ervoor dat je een kind altijd kunt zien;
- Laat je niet afleiden;
- Blijf bij kinderen jonger dan 3 jaar zo dichtbij dat je het kind kunt aanraken wanneer het met

water speelt;

- Loopt nooit even weg bij het kind

De buitenruimte is omheind en de hekken zijn afgesloten om te voorkomen dat kinderen ongezien de buitenruimte kunnen verlaten. Bij de binnenruimte wordt voorkomen dat jonge kinderen ongezien naar buiten lopen door ervoor te zorgen dat deuren voorzien zijn van een slot of sluiting op 1,50 meter hoogte.

### **Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan**

Bij een verdrinking van een kind, is snelle en correcte eerste hulp cruciaal.

- Haal het kind direct uit het water, als dat veilig kan.
- Roep om hulp en bel 112 of laat dit doen.
- Controleer bewustzijn en ademhaling.
- Als het kind niet ademt, begin dan direct met reanimatie, waarbij je bij een kind eerst 5 beademingen geeft en daarna 15 borstcompressies afwisselt met 2 beademingen.
- Waarschuw ouders/verzorgers zo snel mogelijk.

## **1F. Vermissing en ontvoering**

Ondanks voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat een kind vermist raakt op de opvang omdat een kind ongezien naar buiten loopt tijdens breng/haalmomenten of tijdens het buiten spelen is ongezien het terrein verlaten.

Tijdens uitstapjes of vervoeren van kinderen is er eveneens een risico dat kinderen vermist raken. Het is belangrijk dat alle begeleiders en pedagogisch professionals weten wat zij moeten doen wanneer een kind vermist raakt en hoe zij dit kunnen voorkomen.

Binnen de IKC's is het risico op vermissing het grootst omdat er in deze gebouwen meerdere uitgangen zijn, en ouders/leerkrachten zich niet goed bewust zijn van de risico's.

### **Plan van aanpak om het risico te voorkomen**

Om het risico op vermissing van kinderen te minimaliseren, worden de volgende maatregelen getroffen:

- Tijdens het buitenspelen is de poort naar het schoolplein altijd gesloten om te voorkomen dat kinderen ongezien het terrein verlaten of de straat op rennen.
- Alle deuren waartoe kinderen van 0 tot 4 jaar toegang hebben, zijn afgesloten of voorzien van een slot dat zich op minimaal 1,50 meter hoogte bevindt. De openslaande deuren naar de gang hebben een veiligheidssluiting.
- De presentielijst wordt altijd actueel bijgehouden, zodat het duidelijk is hoeveel kinderen er aanwezig zijn en wie er eventueel ontbreekt.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Onbekenden worden niet toegelaten tot de locatie. Vraag naar de reden van hun komst en verzoek hen te vertrekken als zij geen duidelijke reden kunnen geven. Bij twijfel wordt altijd om een legitimatie gevraagd.
- Let erop dat de groepsdeur, buitendeur en het hek bij buitenspelen altijd goed gesloten zijn. Wijs ouders/verzorgers en collega's hierop als zij een deur of hek open laten staan.
- Controleer of de buitendeur goed gesloten is voordat je met kinderen de groepsruimte verlaat om naar buiten te gaan.
- Ouders/verzorgers zijn verplicht om vooraf door te geven als hun kind door een andere persoon wordt opgehaald.
- Alle activiteiten vinden plaats onder toezicht van pedagogisch professionals.
- Wanneer een kind zonder afmelding niet op de opvang verschijnt, nemen wij contact op met de ouders/verzorgers om navraag te doen.
- Een kind wordt nooit zonder afscheid meegenomen. Ouders/verzorgers nemen altijd bewust afscheid, zodat het voor pedagogisch medewerkers duidelijk is dat het kind is opgehaald.

### Ouderlijke macht

Op de opvanglocatie is altijd bekend bij welke ouder het kind officieel woont. In principe hebben beide ouders het recht hun kind op te halen, tenzij er een gerechtelijke uitspraak is waarin anders is bepaald. Als één of beide ouders uit de ouderlijke macht zijn gezet, moet hiervan een geldig juridisch document aanwezig zijn in het dossier van het kind. Bij het kennismakingsgesprek wordt aan ouders gevraagd dergelijke documenten te overleggen als daar sprake van is. Medewerkers worden op de hoogte gebracht van deze gezagssituaties, zodat hier in de dagelijkse praktijk rekening mee kan worden gehouden.

### Verstoorde thuissituatie of persoonlijke omstandigheden

Als een ouder bij het brengen van het kind meldt dat de andere ouder of partner het kind niet mag ophalen vanwege een verstoorde thuissituatie of persoonlijke omstandigheden, maar er geen juridisch bewijs is dat dit ondersteunt, dan wordt dit serieus genomen. In dat geval wordt de ouder geadviseerd om het kind niet achter te laten op de opvang. Deze maatregel wordt genomen uit veiligheidsoverwegingen, zowel voor het betreffende kind als voor de andere kinderen op de locatie. Indien de ouder toch besluit het kind achter te laten, zal er in samenwerking met de wijkagent en de interne aandachtsfunctionaris een veiligheidsplan worden opgesteld waarin concrete afspraken en maatregelen worden vastgelegd.

### Ontvoering, vermissing

Mocht zich ondanks zorgvuldig toezicht toch een situatie voordoen waarin een kind wordt ontvoerd, hetzij door een bekende, hetzij door een onbekende persoon, dan treden er onmiddellijk vaste stappen in werking. Medewerkers proberen in eerste instantie de situatie te de-escaleren of tijd te winnen zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen. Directe collega's en de directeur worden ingeschakeld, en indien sprake is van dreiging of een daadwerkelijke ontvoering wordt direct 1-1-2 gebeld. Na het incident worden de ouders of verzorgers zo snel mogelijk geïnformeerd, en wordt de politie (indien nog niet ingeschakeld) op de hoogte gesteld. Het incident wordt nauwkeurig vastgelegd, inclusief het tijdstip, de betrokken personen en een

beschrijving van het verloop.

Daarnaast wordt de aandachtsfunctionaris geïnformeerd en vindt, indien nodig, melding plaats bij externe instanties zoals de GGD of Veilig Thuis. Nazorg wordt geboden aan medewerkers, kinderen en betrokken ouders. Ook vindt er na ieder incident een evaluatie plaats waarbij het plan van aanpak, indien nodig, wordt aangepast.

### **Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan**

- Meld bij je naaste collega van de groep dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm, denk helder na. Waar en wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Bekijk eerst goed alle groepen, gangen en slaapkamers van het opvang en in de buitenruimte. Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen.
- Schakel meerdere collega's in om te helpen zoeken. (alle collega's hebben hun mobiel mee en aan tijdens het zoeken). Na 10-15 minuten zoeken, is iedereen terug op de locatie.
- Vraag een collega die niet aan het zoeken is de directeur op de hoogte te brengen. Deze neemt contact op met de ouders en licht de directie in.
- Wanneer het kind na 15 minuten nog niet is gevonden, wordt direct de politie ingeschakeld.
- Waarschuw ouders zo snel mogelijk.

Indien er eerder signalen zijn geweest dat een kind mogelijk wil of kan weglopen, bijvoorbeeld wanneer een kind al eerder een poging heeft gedaan de opvang te verlaten of wanneer ouders aangeven dat het risico op weglopen verhoogd is, moeten pedagogisch professionals dit opnemen in een plan van aanpak. In dat geval worden passende preventieve maatregelen getroffen en moet er direct actie worden ondernomen om herhaling te voorkomen.

## **2A. Voedselvergiftiging**

Een voedselinfectie is een infectie die ontstaat door het eten van besmet voedsel. De infectie wordt veroorzaakt door een bacterie, virus of parasiet. Een voedselinfectie kan braken, diarree en andere klachten veroorzaken.

Voor jonge kinderen, ouderen en mensen met een verzwakte afweer kan een voedselinfectie ernstig zijn. Het kan zelfs dodelijk zijn omdat zij snel uitdrogen. Ook kan een voedselinfectie tijdens de zwangerschap ernstige gevolgen hebben. De toxoplasma-parasiet (in rauw vlees en kattepoep) en de listeriabacterie (in bijvoorbeeld rauwmelkse zachte kaas) kunnen schade brengen aan het ongeboren kind. Het kan zelfs leiden tot een miskraam en doodgeboorte.

### **Plan van aanpak om het risico te voorkomen**

Voldoende verhitten van voedsel en goede hygiëne tijdens het eten klaarmaken voorkomt besmetting en verspreiding. Binnen onze kinderopvang werken we volgens de Hygiëncode kleine instellingen waarvan we een samenvatting gemaakt hebben in de kwaliteitskaart

Voedselveiligheid. Hierin is opgenomen welke maatregelen er genomen moeten worden om voedselvergiftiging te voorkomen.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Indien er ondanks alle getroffen hygiënemaatregelen toch sprake is van een voedselvergiftiging of voedselinfectie bij één of meerdere kinderen, handelen we volgens een vaste procedure:

- Zodra een pedagogisch professional signaleert opmerkt die kunnen wijzen op voedselvergiftiging, zoals meerdere kinderen met plotselinge klachten als overgeven, diarree of buikpijn, wordt dit onmiddellijk gemeld bij de directeur.
- De pedagogisch professional houdt bij om welke kinderen het gaat, wat zij gegeten hebben en op welk moment de klachten begonnen. Deze informatie wordt zorgvuldig genoteerd.
- De directeur beoordeelt de ernst van de situatie en onderneemt verdere stappen. Allereerst worden de ouders van de betrokken kinderen geïnformeerd over de situatie, de klachten en de reeds genomen acties. Indien nodig worden ook de ouders van alle andere kinderen op de locatie geïnformeerd.
- Daarnaast neemt de directeur contact op met de GGD, het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) en/of de NVWA (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit) om melding te doen van het voorval en om advies in te winnen over de te nemen vervolgstappen. Deze instanties kunnen beoordelen of er sprake is van een uitbraak, of er monsters genomen moeten worden van voedsel of ontlasting, en of aanvullende maatregelen zoals tijdelijke sluiting van de locatie noodzakelijk zijn.

Tot slot worden de interne hygiënemaatregelen verscherpt. De ruimtes waarin de kinderen verbleven worden grondig gereinigd en gedesinfecteerd, en indien van toepassing wordt het betreffende voedsel of de restanten daarvan veiliggesteld voor eventueel onderzoek. Alle stappen en communicatie rondom het incident worden zorgvuldig gedocumenteerd.

## 2B. Verkeerde medicatie

Pedagogisch professionals krijgen regelmatig te maken met kinderen die medicatie gebruiken. Daarnaast ontvangen het IKC of de peutergroep geregeld verzoeken van ouders om hun kind medicijnen toe te dienen. Dit brengt risico's met zich mee, zoals het toedienen van verkeerde of een te hoge dosering medicatie

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om te voorkomen dat medicatie verkeerd of te vaak wordt toegediend hebben we het Ziektebeleid en het toedienen van medicijnen opgesteld. Daarnaast geeft het beleid duidelijkheid, wanneer we binnen Stichting De Linge vinden dat een kind de locatie niet mag bezoeken.

Op advies van de GGD worden medicijnen alleen toegediend als deze door een (huis)arts zijn voorgeschreven. Daarbij vragen we ouders medicijnen zoveel mogelijk zelf te geven. Veel

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

medicijnen kunnen twee keer per dag gegeven worden: 's morgens en 's avonds en dat kan thuis plaatsvinden. Ouders kunnen aan hun (huis) arts vragen hiermee rekening te houden en de dosering aan te passen aan twee keer per dag.

Voor het toedienen van medicijnen bij de opvang gelden de volgende voorwaarden:

Ouders/verzorgers vullen het formulier Toestemming verstrekking medicijnen in. Deze wordt ondertekend door ouder/verzorger en pedagogisch professional. Het formulier wordt bewaard in het digitale kinddossier. Hierin staat vermeld:

- Om welk medicijn het gaat,
- Gebruik en dosering van het medicijn
- Wanneer en hoe vaak het toegediend moet worden
- In het ouderportaal wordt bijgehouden wanneer het kind het medicijn heeft gehad Reden van verstrekking is bekend bij de pedagogisch medewerkers
- De medicatie zit in de originele verpakking met bijsluiter. Deze wordt gelezen door de pedagogisch medewerkers zodat zij op de hoogte zijn van mogelijke bijwerkingen.
- Het medicijn moet vaker dan tweemaal per dag gegeven worden (tenzij verplicht op specifieke tijden)

In het Ouderportaal wordt een notitie gemaakt in het dagboek van het kind dat deze medicatie gebruikt. Het tijdstip waarop medicatie is toegediend wordt gedeeld met ouders.

Een belangrijke voorwaarde voor het toedienen van medicijnen is dat het kind het betreffende medicijn al eerder thuis heeft gekregen. Op deze manier kunnen eventuele bijwerkingen in de thuissituatie worden opgevangen.

Onze pedagogisch professionals dienen geen paracetamol of andere zelfzorgmiddelen (zoals neusspray, ect.) toe, ongeacht of hiervoor een toestemmingsformulier is ondertekend. Wanneer een kind gedurende de ochtend ziekteverschijnselen ontwikkeld, nemen wij contact op met ouders om gezamenlijk te bespreken wat in de situatie het beste is voor het kind.

Indien ouders wensen dat hun kind paracetamol of een ander zelfzorgmiddel krijgt, dienen zij zelf naar locatie te komen om deze medicatie toe te dienen. Het personeel van locatie verzorgt dit niet.

Ons uitgangspunt is dat ouders verantwoordelijk zijn voor het toedienen van (zelfzorg)medicatie. Op advies van de (huis)arts bieden wij hier een ondersteunende rol bij op de groep.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

In geval van een calamiteit met een geneesmiddel of zelfzorgmiddel, zoals het verkeerd toedienen ervan, wordt direct de noodinstructie in werking gesteld. Dit betekent dat er onmiddellijk wordt gehandeld:

- Direct contact met 1-1-2
- Verlenen van eerste hulp
- Waarschuw ouders/verzorgers zo snel mogelijk

## 2C. Allergieën

Allergische reacties bij kinderen kunnen variëren van mild tot ernstig, en in sommige gevallen zelfs levensbedreigend zijn. Kinderen kunnen allergisch reageren op verschillende stoffen, zoals voedsel, pollen, huisstofmijt, huisdieren, insectenbeten en medicijnen. De symptomen van een allergische reactie kunnen zich uiten in de huid (zoals eczeem, galbulten en zwelling), luchtwegen (zoals hoesten, piepende ademhaling en kortademigheid), maag-darmstelsel (zoals misselijkheid, overgeven en diarree) en het cardiovasculaire systeem (zoals een lage bloeddruk en een snelle of zwakke pols).

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- In onze kinderopvang worden allergieën in kaart gebracht bij het kennismakingsgesprek van elk kind.
- Ouders geven medische informatie door, die veilig wordt vastgelegd in het digitale kinddossier en gedeeld met het team. In het Ouderportaal bij kindkenmerken wordt een vink aangezet, zo ziet iedere medewerker welke allergie het kind heeft en hoe gehandeld moet worden.
- Per groep is een overzicht beschikbaar van kinderen met allergieën.
- Allergenen in voeding, materialen en omgeving worden vermeden; etiketten worden gecontroleerd en kruisbesmetting wordt voorkomen.
- Elk kind met een ernstige allergie heeft een persoonlijk noodprotocol. Ouders worden actief betrokken en geïnformeerd.
- Bij een reactie wordt direct gehandeld volgens het protocol en zo nodig medische hulp ingeschakeld.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Bij een vermoeden van een allergische reactie wordt direct contact opgenomen met de ouders/verzorgers van het kind. Indien nodig wordt ook de huisarts of 1-1-2 ingeschakeld.
- Kinderen met een verhoogd risico op een ernstige allergische reactie (anafylactische shock) hebben vaak een adrenaline auto-injector (EpiPen) bij zich op de opvang. Omdat in dergelijke situaties snel handelen van levensbelang is, is het medewerkers toegestaan de EpiPen toe te dienen.
- Na toediening van de EpiPen moet altijd direct 1-1-2 gebeld worden om medische vervolgzorg te waarborgen.
- Wettelijk is vastgelegd dat in een noodsituatie iedereen verplicht is naar beste kunnen te handelen, ook zonder expliciete opdracht. Dit betekent dat het gebruik van een EpiPen in een acute situatie altijd is toegestaan, ook zonder voorafgaande toestemming van ouders.
- Wel geldt: als de EpiPen onjuist wordt toegediend en er ontstaat letsel, kan Kinderopvang De

Linge aansprakelijk worden gesteld. Om die reden vragen wij ouders om:

- Het formulier Toestemming verstrekken medicijnen in te vullen en te ondertekenen.
- De bijsluiter van het medicijn aan te leveren.
- Pedagogisch professionals te instrueren over het gebruik van de EpiPen.
- Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor de controle van houdbaarheidsdatum

### 3A. Huiselijk geweld en kindermishandeling

Huiselijk geweld en kindermishandeling van kinderen in de kinderopvang vormt een ernstig risico. Professionals in de kinderopvang hebben een wettelijke meldplicht bij een vermoeden van geweld of misbruik.

#### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

De Linge hanteert het protocol Meldcode bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Alle pedagogisch professionals volgen eens per twee jaar de training Werken met de meldcode via Augeo, zodat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Daarnaast zijn er binnen de organisatie meerdere medewerkers opgeleid tot aandachtsfunctionaris.

#### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Wanneer er binnen De Linge een vermoeden ontstaat van kindermishandeling, huiselijk geweld, seksueel grensoverschrijdend gedrag of een gewelds- of zedendelict door een medewerker, wordt het protocol Meldcode geactiveerd. De Meldcode bestaat uit een stappenplan dat pedagogisch professionals helpt om zorgvuldig en professioneel te handelen. De volgende stappen worden gevolgd:

Stap 1: In kaart brengen van signalen

De pedagogisch professionals die signalen opmerkt, legt deze zo concreet en objectief mogelijk vast, samen met de aandachtsfunctionaris. Het gaat hierbij om zowel fysieke als gedragsmatige signalen of opvallende uitspraken van het kind.

Stap 2: Overleg met de aandachtsfunctionaris

De pedagogisch professional bespreekt de signalen vertrouwelijk met collega's van de groep en de aandachtsfunctionaris. Samen bekijken zij of er sprake kan zijn van een zorgelijke situatie en of verdere stappen nodig zijn.

Stap 3: Gesprek met ouders/verzorgers (indien mogelijk en verantwoord)

In principe wordt met de ouders of verzorgers gesproken over de zorgen, tenzij dit het risico

voor het kind vergroot of het onderzoek belemmert. Dit gesprek wordt zorgvuldig voorbereid.

### Stap 4: Wegen van het risico

De situatie wordt gewogen aan de hand van een afwegingskader: hoe ernstig zijn de signalen, en is er sprake van acute of structurele onveiligheid? Hierbij wordt, indien nodig, overleg gevoerd met Veilig Thuis of andere deskundigen.

### Stap 5: Besluit nemen over melden en/of hulp bieden

Op basis van de risico-inschatting wordt besloten of een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is. Indien mogelijk en veilig, wordt ook onderzocht welke hulp intern of extern ingezet kan worden om de situatie te verbeteren.

## 3B. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Grenzen liggen voor iedereen ergens anders. Wat door de een als agressief bestempeld wordt, voor de ander best mee. Het is lastig om het begrip grensoverschrijdend gedrag precies af te bakenen, maar gedrag dat voor een kind onprettig en ongewenst is, is sowieso grensoverschrijdend. De beleving van het gedrag, wat het kind erbij voelt, is dus altijd heel belangrijk. Grensoverschrijdend gedrag is psychisch, lichamelijk of seksueel. Het kan gaan om pesten, uitschelden, slaan of schoppen, seksuele toenaderingen en seksuele intimidatie.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Sinds juli 2013 geldt er een meld-, overleg en aangifteplicht (MOA) in de kinderopvang en onderwijs wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder dit moet melden bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de directeur-bestuurder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie.

In deel 2: Meldplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker van de Meldcode staat het stappenplan beschreven. In deel 3: Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling van de Meldcode staat het stappenplan beschreven. Belangrijk hierbij is om bewust te zijn welk gedrag bij de seksuele ontwikkeling van kinderen hoort.

Om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, zijn de volgende maatregelen getroffen:

- Alle professionals beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK).
- Er wordt gewerkt volgens het vierogenprincipe, zoals vastgelegd in het pedagogisch werkplan. Dit betekent dat ten alle tijde een andere volwassene mee kan kijken of luisteren met een pedagogisch professional die alleen op de groep staat; dit kan voorkomen aan het begin en eind van de dag, tijdens pauzes of wanneer de BKR toestaat dat er maar één beroepskracht ingezet wordt. Op de volgende manier geven wij vorm aan het vierogenprincipe:

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- alle groepen zijn voorzien van ramen, waardoor de groep goed te overzien is van binnen- en buitenaf.
- de dagopvanggroepen zijn naast of tegenover elkaar gelegen en voorzien van tussendeuren en ramen.
- De toiletruimtes zijn voorzien van ramen. De deur van de toiletruimte blijft altijd open wanneer een medewerker met kinderen in de toiletruimte aanwezig is.
- Op elk moment is de mogelijkheid dat een volwassene kán meekijken of mee luisteren.
- Als er één pedagogisch professional aanwezig is op locatie dan gaat de achterwachtregeling in. De achterwacht is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de pedagogisch professional die (tijdelijk) alleen op de groep of locatie staat. Die persoon moet binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kunnen zijn in het geval van nood en is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. De adviseur planner informeert de pedagogisch professional die alleen op de locatie is over de naam en het telefoonnummer van de achterwacht in het personeelsrooster. De achterwachtregeling geldt voor zowel dagopvang als BSO.
- Professionals spreken elkaar aan wanneer het vierogenprincipe niet correct wordt toegepast.
  
- Er zijn duidelijke protocollen opgesteld voor situaties waarin een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers zijn op de hoogte van deze protocollen en weten hoe te handelen bij dergelijk gedrag.
- Tijdens teamoverleggen wordt het onderwerp regelmatig besproken, met als doel een open aanspreekcultuur te bevorderen. Hierbij is speciale aandacht voor voorbeeldgedrag en reflectie tijdens coaching on the job.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat kinderen actief worden geleerd om respectvol met elkaar om te gaan, binnen de geldende normen en waarden. Zo leren zij wat wel en niet acceptabel gedrag is.
- Kinderen worden gestimuleerd om direct aan te geven wanneer zij ongewenst gedrag ervaren. We ondersteunen hen in het ontwikkelen van assertiviteit, wanneer dat nodig is.

### Concrete afspraken binnen de opvanglocatie

Om bovenstaande maatregelen te ondersteunen, gelden daarnaast de volgende afspraken:

- De belangrijkste gedragsregels voor zowel medewerkers als kinderen zijn duidelijk zichtbaar opgehangen in de groepsruimtes.
- Pedagogisch professionals keuren plagen en pesten altijd af.
- Zij luisteren actief naar kinderen en nemen hen serieus.
- Kinderen worden benaderd met een positieve houding en insteek.
- De pedagogisch professionals grijpt direct in bij (dreigende) ongewenste situaties.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

De stappen uit de Meldcode (deel 2 en 3) worden gevolgd. Er is verschil tussen de stappen die

gezet moeten worden bij het vermoeden tussen kinderen onderling of bij het vermoeden van een medewerker.

- Bij het vermoeden van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling wordt de locatie directeur geïnformeerd.
- Bij het vermoeden van grensoverschrijdend gedrag door een medewerker wordt de directeur en directiebestuurder geïnformeerd.

### 3C. Agressie, geweld en ongewenst gedrag

Agressie en geweld doen zich voor wanneer een medewerker verbaal of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Dit gedrag kan afkomstig zijn van personen binnen de organisatie, zoals collega's of leidinggevenden, maar ook van derden, zoals ouders of verzorgers. In beide gevallen is de werkgever verplicht passende maatregelen te nemen om deze vormen van agressie en geweld te voorkomen.

Agressie en geweld kunnen zich op verschillende manieren manifesteren:

- Verbaal: schelden, schreeuwen, felle discussies
- Fysiek: schoppen, duwen, slaan, spugen, bijten, vernielen
- Psychisch: bedreigen, intimideren, chanteren, vernederen
- Digitaal: pestgedrag via berichten, sociale media of e-mail

#### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Bij mishandeling/bedreiging doen we altijd aangifte.

Wij accepteren geen agressie, geweld en/of ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie en seksuele intimidatie binnen onze organisatie. Maatregelen tegen agressie, geweld en ongewenst gedrag tussen kinderen onderling zijn opgenomen in de Meldcode, en het veiligheidsplan of pestprotocol dat elke school heeft.

Op alle IKC-locaties worden de gedragsafspraken die vastgelegd zijn in gedragsprotocollen zoals het pestprotocol, vreedzame school, positive behaviour support doorgetrokken naar de opvang en afgestemd op de leeftijd. Hiermee creëren we één pedagogisch klimaat dat voor alle kinderen en medewerkers herkenbaar is. Per leeftijd worden de uitgangspunten vertaald naar de praktijk op de groep.

#### Opvang en nazorg

Na een incident met agressie, geweld of ander ongewenst gedrag bespreekt de leidinggevende samen met de betrokkenen welke vervolgstappen nodig zijn. Er worden afspraken gemaakt over de praktische ondersteuning en de nazorg. Daarbij wordt gekeken naar mogelijke vormen van professionele hulp, zoals ondersteuning door een bedrijfsarts, psycholoog of maatschappelijk werker, tijdelijke aanpassing van werkzaamheden, vergoeding van materiële schade of hulp bij het doen van aangifte. De directeur draagt zorg voor het invullen van het incidentenregistratieformulier en zorgt ervoor dat dit wordt gedeeld met de bovenschouls

preventiemedewerker.

Indien medewerkers te maken krijgen met agressie, geweld en ongewenst gedrag, volgen de onderstaande stappen.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Indien medewerkers te maken krijgen met agressie, geweld en ongewenst gedrag, volgen de onderstaande stappen.

Stappenplan bij Agressie en Geweld

- Waarschuw meteen de directie (locatie) en schakel deze in om samen de veroorzaker te woord te staan.
- Als er geen directie aanwezig is, zorg dan altijd dat een collega ondersteunt en terzijde staat bij het contact met veroorzaker.
- Schat de situatie in en bekijk of het verstandig is om een time-out te vragen. Soms is het beter om direct met de veroorzaker te praten en niet te wachten, terwijl het in de andere situatie beter kan zijn om een volgende dag met elkaar te praten.
- Ontzeg in geval van blijvende agressie en respectloos gedrag de veroorzaker de toegang tot de locatie. Als je tot twee keer toe tegen een persoon moet zeggen dat die vanwege diens gedrag de locatie moet verlaten, pleegt deze persoon lokaalvredebreuk. Dit geldt ook voor het speelplein. De locatie beroept zich dan op artikel 139 van het wetboek van strafrecht
- Als bij herhaalde weigering de veroorzaker niet vertrekt, bel dan de politie. Dit betekent dat je dan ook officieel aangifte kunt doen.

Stappenplan bij ongewenst gedrag

De belangrijkste stappen die je als werknemer kunt nemen bij ongewenst gedrag zijn:

- Trek een grens en bespreek het gedrag.
- Praat erover met iemand die je vertrouwt.
- Leg situatie en gebeurtenissen vast.
- Maak een melding bij de leidinggevende of vertrouwenspersoon.
- Dien eventueel een klacht in.

## 4. Kleine risico's

### *Kinderopvang De Linge*

---

Omgaan met kleine risico's bij Kinderopvang De Linge

Bij Kinderopvang De Linge stimuleren we kinderen om zich te ontwikkelen in een gezonde en veilige omgeving. We vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Dat hoort bij opgroeien en draagt bij aan hun zelfvertrouwen, zelfstandigheid en doorzettingsvermogen.

Risicovol spel, zoals klimmen, glijden, rollen en balanceren, is een vast onderdeel van ons dagprogramma. Het helpt kinderen hun motoriek, sociale vaardigheden en mentale weerbaarheid te versterken. Een blauwe plek of schaafwond hoort er soms bij, en vormt een waardevol leermoment.

Wij accepteren aanvaardbare risico's met geringe gevolgen. Kinderen leren op een verantwoorde manier met deze risico's om te gaan, onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Daarbij hanteren we duidelijke afspraken en regels voor het gebruik van speelgoed, materialen en deelname aan activiteiten. Zo blijft het spel veilig en leerzaam.

Op het gebied van veiligheid van kinderen hebben we onder andere te maken met de volgende kleine risico's:

- Zelf brood smeren en fruit schillen
- Koken en bakken op de BSO
- Risicovol spel (binnen en buiten)
- Werken met gereedschappen op de BSO
- Beweegactiviteiten in de speelzaal
- Vervoeren van kinderen tijdens uitstapjes
- Uitstapjes
- Vervoer van school naar BSO, zelfstandig naar huis gaan tijdens BSO-tijd

Op het gebied van gezondheid van kinderen signaleren we kleine risico's zoals:

- Onvoldoende schone lucht
- Onvoldoende schoonmaak
- Insecten

We betrekken ouders actief bij ons beleid, onder meer via kennismakingsgesprekken en de IKC-raad. Zo zorgen we samen voor een goede balans tussen beschermen en versterken.

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

## 1. Zelf brood smeren en fruit schillen

Als kinderen zelf hun brood smeren zijn er kleine risico's verbonden aan deze handeling. Tegelijkertijd biedt het ook belangrijke leermomenten, waarbij ze leren omgaan met kleine risico's zoals snijden, morsen en hygiëne.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We zorgen voor een veilige en kindvriendelijke werkplek. We gebruiken porseleinen servies, glazen en bestek. Kinderen leren zorgvuldig en respectvol om te gaan met deze breekbare materialen. Er zijn afspraken gemaakt als iets valt of breekt. Kinderen zitten in kleine groepjes aan tafel onder begeleiding van onze professionals. Als er kleine snijwondjes ontstaan leren we kinderen hoe ze om hulp kunnen vragen. Als er gemorst wordt laten we kinderen zelf schoonmaken met een doekje.

## 3. Risicovol spelen (binnen en buiten)

### Risicovol spel

Bij risicovol spel ondernemen kinderen activiteiten die spannend, uitdagend en mogelijk gevaarlijk kunnen zijn. Denk aan hoog klimmen of experimenteren met onbekende materialen. Hoewel dit spel waardevol kan zijn voor de ontwikkeling zijn we ons ervan bewust dat er ook risico's aan verbonden zijn zoals fysieke verwondingen (vallen, stoten, snijden). Negatieve groepsdruk; kinderen kunnen zich door andere kinderen laten aanzetten door gevaarlijk gedrag dat ze zelf niet durven of willen doen. Een negatieve ervaring kan het zelfvertrouwen van een kind schaden. Vooral jonge kinderen hebben nog niet altijd het vermogen om risico's goed te overzien of af te wegen.

### Buiten spelen

Kinderen kunnen zich verwonden aan een kapot of beschadigd hekwerk, bijvoorbeeld door scherpe randen of uitstekende delen.

Letsel kan ontstaan door defecte speeltoestellen of door een ongelijke, verzakte of losliggende bestrating die struikelgevaar oplevert.

Kinderen kunnen in contact komen met vervuild zand, afval of uitwerpselen van dieren. Dit kan leiden tot gezondheidsrisico's zoals infecties of huidirritaties.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

### Risicovol spel

Professionals brengen in kaart welke vormen van risico spel plaatsvinden in hun groep. Per activiteit wordt geanalyseerd welke mogelijke risico's en gevaren eraan gebonden zijn. Daarna wordt beoordeeld hoe er toezicht en begeleiding wordt ingezet. We zorgen voor een veilige uitdagende speelomgeving. De speelmaterialen en speeltoestellen worden regelmatig gecontroleerd. Er zijn duidelijke gedragsregels met kinderen afgesproken die ze ook kunnen onthouden. We leren ze risico's te herkennen en in te schatten. We laten ze nadenken: "Wat kan er gebeuren?, Wat ging goed?, Wat zou je volgende keer anders doen?".

### Buiten spelen

Wij hechten veel waarde aan de veiligheid van de buitenspeelruimte. Daarom controleren wij deze regelmatig op gebreken. De speeltoestellen worden structureel gecontroleerd en jaarlijks gekeurd om de veiligheid te waarborgen.

De buitenruimte wordt regelmatig geïnspecteerd op afval en de zandbak gecontroleerd op eventuele uitwerpselen. Indien mogelijk wordt de zandbak afgedekt met een net om te voorkomen dat dieren, zoals katten of honden, hierin poepen.

Tijdens het buitenspelen blijft de poort gesloten om te voorkomen dat kinderen de straat op kunnen rennen. Daarnaast is het niet toegestaan voor kinderen om op of over het hekwerk te klimmen.

Om te voorkomen dat kinderen met insectenbeten te maken krijgen, controleren we de kinderen voor het naar buiten gaan op plakkerige handen of mond.

## 5. Beweegactiviteiten in het spellokaal/gymzaal

Binnen onze locaties maken we gebruik van spellokalen en gymzalen als onderdeel van het dagelijkse activiteiten aanbod. Deze ruimtes bieden kinderen de mogelijkheid om vrij te bewegen en spelenderwijs hun motoriek te ontwikkelen.

Hoewel onze pedagogisch professionals volledig voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals gesteld in de cao Kinderopvang, behoren specifieke trainingen voor het veilig begeleiden van kinderen bij het gebruik van gymtoestellen niet tot deze standaard opleiding. Het begeleiden van kinderen bij dergelijke toestellen vereist echter specifieke deskundigheid om mogelijke risico's adequaat te kunnen inschatten en voorkomen.

Om onveilige situaties te vermijden en onze verantwoordelijkheid als kinderopvangorganisatie serieus te nemen, hebben wij besloten het gebruik van vaste en losse gymtoestellen die een verhoogd risico met zich meebrengen uit te sluiten binnen onze kinderopvanglocaties. Hiermee willen we voorkomen dat kinderen of medewerkers worden blootgesteld aan onnodige gevaren.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Het maximale aantal kinderen dat deelneemt aan activiteiten in het spellokaal is afhankelijk van twee factoren: de grootte van de ruimte en het overzicht dat de pedagogisch professionals kunnen behouden.

Zowel kinderen als pedagogisch professionals zijn goed op de hoogte van de geldende regels in het spellokaal. Deze afspraken worden voorafgaand aan de activiteit samen doorgenomen. Kinderen sporten op blote voeten of gym schoenen om het risico op uitglijden te minimaliseren.

We maken geen gebruik van toestellen. Wel kunnen materialen als hoepels, pionnen en banken veilig worden ingezet, mits ze gekeurd zijn en onder toezicht worden gebruikt. Bij gebruik van

banken is het verplicht dat er een valmat aanwezig is om letsel te voorkomen.

### Algemene Veiligheidsregels

- Kinderen mogen niet spelen in het materiaalhoek.
- Een EHBO-koffer met coldpack is altijd binnen handbereik aanwezig.
- Bij calamiteiten dient een mobiele telefoon meegenomen te worden om snel hulp te kunnen inschakelen.

## 6.Vervoeren van kinderen tijdens uitstapjes

Bij het vervoer van kinderen tijdens uitstapjes en activiteiten, zijn er risico's waar rekening mee gehouden moet worden. Denk hierbij aan verkeersveiligheid, de emotionele veiligheid van kinderen en het gebruik van vervoersmiddelen.

Het is niet verplicht dat een pedagogisch professional (beroepskracht) altijd aanwezig is bij het vervoer. Ook een stagiair, groepshulp of vrijwilliger mag kinderen begeleiden, mits aan de voorwaarden van het beleid wordt voldaan (VOG en koppeling PRK).

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Kinderen bewust maken van hun eigen rol in een veilige deelname aan vervoer en uitstapjes, en hen actief betrekken bij het naleven van afspraken. Ook onze professionals zijn op de hoogte van alle regels en afspraken.

We betrekken de kinderen actief bij het opstellen van de veiligheidsregels, zoals het dragen van een veiligheidshesje, op een afgesproken plek verzamelen, bij elkaar blijven en handen geven bij het oversteken.

Voor elk uitstapje geven we vooraf duidelijke voorlichting. Kinderen krijgen uitleg over het verloop van het uitstapje: waar ze verzamelen, wie de begeleiders zijn, welke route wordt gevolgd en wat de belangrijkste afspraken zijn.

Bij het gebruik van een bakfiets wordt erop toegezien dat elk kind in een veiligheidsgordel zit. Daarnaast is er altijd een plattegrond met de route aanwezig zodat de begeleider goed voorbereid is. De begeleider is in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), welke is gekoppeld aan het Personenregister Kinderopvang.

## 7.Uitstapjes

Kleine risico's bij uitstapjes binnen kinderopvang De Linge zijn onder andere struikelingen of valpartijen door oneffen terrein, lichte verwondingen zoals schaafwondjes door struiken of speeltoestellen, insectenbeten, blootstelling aan weeromstandigheden zoals zon of kou, allergische reacties door planten of voeding, en kleine onoplettendheden bij het oversteken.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We bereiden kinderen vooraf voor door samen te praten over wat we gaan doen, wat ze kunnen tegenkomen (zoals oneffen paden, verkeer of insecten), en hoe ze daarmee om kunnen gaan.

Tijdens het uitstapje geven we duidelijke aanwijzingen, zoals hoe ze veilig moeten lopen, waarom ze bij de groep moeten blijven en hoe ze obstakels kunnen herkennen en vermijden.

Voorafgaand aan het uitstapje zijn alle regels en afspraken duidelijk en bekend bij pedagogisch professionals, begeleiders en kinderen. Deze afspraken zijn gebaseerd op de richtlijnen uit de kwaliteitskaart Uitstapjes in de kinderopvang. Medewerkers nemen altijd de werkmobiel en een EHBO-koffer mee, zodat zij snel kunnen handelen bij kleine incidenten.

Daarnaast volgen we tijdens uitstapjes de adviezen van Veilig Verkeer Nederland om op een verantwoorde manier deel te nemen aan het verkeer.

Kinderen krijgen de ruimte om te ontdekken en zelf keuzes te maken, onder toezicht van begeleiders die hen coachen en ondersteunen. Door kleine risico's niet volledig weg te nemen, maar er juist samen mee om te gaan, ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen, risicobewustzijn en probleemoplossend vermogen

## 9. Onvoldoende schone lucht

Onvoldoende schone lucht in de binnenruimtes van onze locaties vormt een risico voor de gezondheid van kinderen en medewerkers. Slechte ventilatie of een hoge concentratie van schadelijke stoffen zoals CO<sub>2</sub>, fijnstof, vocht of schimmel kan leiden tot gezondheidsklachten en verhoogd ziekteverzuim.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Ruimtes worden regelmatig geventileerd door het openen van raamroosters of het instellen van ramen op kierstand. Bij mechanische ventilatie worden de filters periodiek gecontroleerd en indien nodig gereinigd. De raamroosters worden tweemaal per jaar schoongemaakt. Daarnaast maken we gebruik van een AirTeq, een apparaat dat het zuurstofgehalte en de temperatuur meet in de ruimtes. De verzamelde data wordt automatisch doorgestuurd naar de technische dienst en de kwaliteitsmedewerker.

## Onvoldoende schoonmaak

Onvoldoende schoonmaak binnen Kinderopvang De Linge kan leiden tot een onhygiënische omgeving, waarin ziekteverwekkers zoals bacteriën, virussen en schimmels zich gemakkelijk kunnen verspreiden. Aangezien jonge kinderen een kwetsbaar immuunsysteem hebben, zijn zij extra gevoelig voor infecties. Slechte hygiëne verhoogt het risico op uitbraken van bijvoorbeeld buikgriep, verkoudheid, schimmelinfecties of andere besmettelijke ziekten.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Binnen kinderopvang De Linge hebben we huishoudelijk medewerkers in dienst. Zij zorgen er samen met de pedagogisch professionals voor dat de ruimtes dagelijks gereinigd worden. In ons schoonmaakwerkplan is een taakverdeling opgenomen en daarnaast wordt er gewerkt met een logboek. Omdat de huishoudelijke medewerkers vooral na openingstijden werken, zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de schoonmaak tijdens openingstijden. Deze taken die zijn opgenomen in het schoonmaakwerkplan.

## Insecten

### Bijen en wespen

Wespen en bijen veroorzaken nare steken, meestal veroorzaken deze steken milde klachten, zoals jeuk, roodheid of zwelling. In de meeste gevallen verdwijnen deze symptomen vanzelf binnen enkele dagen zonder verdere problemen. Soms treedt er na een wespen- of bijensteek een heftige, allergische reactie op (ernstige benauwdheid, verwardheid of bewusteloosheid). Wees hier alert op en waarschuw in dat geval een arts of ambulance.

### Teken

Teken kunnen besmet zijn met ziekteverwekkende bacteriën en virussen. In Nederland zijn dit met name bacteriën die de ziekte van Lyme veroorzaken. Teken leven in bossen, in struiken en in hoog gras. Ze laten zich vallen op de huid van passerende mensen. Daar bijten ze zich vast en zuigen bloed op waar ze van leven. Bij het opzuigen van het bloed kunnen bacteriën worden overgebracht.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We leren de kinderen dat bijen en wespen belangrijk zijn voor de natuur, maar dat ze kunnen steken als ze zich bedreigd voelen. Daarom oefenen we met rustig blijven, niet slaan en rustig weggaan als er een wesp in de buurt is. Ook leren we dat we zoet eten en drinken buiten moeten afdekken, en dat we voorzichtig zijn bij bloemen en afval.

We leren kinderen dat het belangrijk is om na het buitenspelen even te controleren op teken, vooral op plekken zoals achter de oren, in de nek, lies en knieholtes.

Als een kind toch gestoken wordt of een teek heeft, weten we wat we moeten doen.

Bij een wespen- of bijensteek verwijderen we direct de angel met een pincet. Daarna leggen we een coldpack op het wondje om de plek te koelen.

Bij een allergische reactie zoals benauwdheid, zwelling in het gezicht of verwardheid, schakelen we onmiddellijk medische hulp in.

Een teek wordt direct verwijderd met behulp van een tekenpincet, de wond wordt gedesinfecteerd en de beet houden we goed in de gaten.

# 5. Thema's

## *Kinderopvang De Linge*

---

In dit hoofdstuk beschrijven we, hoe we binnen Kinderopvang De Linge zorgen voor de veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is samengesteld door de leden van de verschillende kwaliteitskringen en wordt desgewenst aangepast na de uitkomsten van de checks en werkvormen, die ook in elke paragraaf te vinden zijn.

Samen met de leden van de kwaliteitskring Veiligheid en Gezondheid hebben we afspraken gemaakt en werken we continu aan een veilig en gezond gebouw. Elk jaar stemmen we met elkaar af welke thema's op het gebied van V&G we gaan behandelen.

Om veilig en gezond te werken, is het belangrijk dat we duidelijke (werk)afspraken hebben. Deze afspraken zijn opgenomen in een kwaliteitshandboek veiligheid en gezondheid, het arbobeleid en het ontruimingsplan. Ook werken we met verschillende kwaliteitskaarten. De leden van de kwaliteitskring V&G komen 4 keer per jaar samen waarna zij hun teamleden informeren. Het hele team kent deze afspraken en houdt zich daaraan. Tijdens de teambijeenkomsten wordt door middel van gekozen werkvormen de afspraken met elkaar besproken, en de kennis over een thema opgefrist en bekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn.

## *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

# 5.1. Veilig en gezond gebouw

## *Kinderopvang De Linge*

---

Inleiding thema veilig en gezond gebouw

We zorgen ervoor dat de kans op ongelukken in ons gebouw en de ruimten zo klein mogelijk is, maar ook een gezond binnenmilieu is belangrijk; schone lucht, een prettige temperatuur en harde geluiden voorkomen. Zo voorkomen we gezondheidsklachten, stress en een snelle verspreiding van ziekteverwekkers. Daarnaast is een veilig gebouw een plek waar de kans op brand minimaal is.

### 1. Veilig gebouw

#### 1.1 Deuren, ramen en vloeren

Deuren

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

Op alle voor kinderen van 0-4 jaar toegankelijke deuren dient een deurkierbeschermer te zijn aangebracht op minimaal 1,20 m. hoogte. Deze kierbeschermers moeten regelmatig gecontroleerd worden of ze nog goed vastzitten of stuk zijn. Deze controle wordt elke 6 maanden uitgevoerd door een pm-er die dit als taak krijgt toegewezen. Deze pm-er noteert de controle op de registratiekalender. Wanneer een deurkierbeschermer niet (voldoet) meld de pm-er dit via Prima beheer bij de technische dienst.

Bij deuren die gebruikt worden door kinderen vanaf 4 jaar wordt geen standaard kierbeschermer aangebracht. Kinderen wordt geleerd hoe zij moeten omgaan met risico's.

### Ramen

- Laag doorlopende ramen (onder 85 cm.) zijn voorzien van veiligheidsglas of veiligheidsfolie.
- Laag doorlopende ruiten markeren, bijv. met stickers en/of afschermen met een balk/plank of kunststof plaat.
- Maak de afspraak: geen geintjes en pesterijen bij ruiten.
- Voor de ramen in de slaapkamers die open kunnen, is horgaas aanwezig.

Voorkom dat een raam (0-4 jaar) verder dan 10 cm open kan. Er kan een raambeveiliging op ramen worden aangebracht. Deze kan op bestaande ramen worden geplaatst. Maak met elkaar de afspraak dat altijd de raambeveiliging of de kierstand wordt gebruikt. Wanneer er raamdecoratie aanwezig is zoals rolgordijnen dan wordt het koord altijd opgerold zodat kinderen hier niet bij kunnen.

### Vloeren

- Ruimtes nodigen vaak uit om te rennen. Voorkom valpartijen door rennen niet toe te staan in de binnenruimtes.
- Zorg voor ruimtes voor druk spel en rustig spel, speelhoeken.
- Vloeren zijn schoon en voldoende stroef.
- Pas ook op voor glijpartijen bij regen en sneeuw. Zorg dat er bijvoorbeeld een (droogloop)mat bij de ingang van de locatie is.
- Voorkom botsen, richt zo in dat er een looproute is.

### 1.2 Verwarming

In de groepen 0-4 jaar zijn radiatoren bij voorkeur voorzien van een ombouw. Echter zorgt dit er soms voor dat het te koud blijft in de ruimte omdat de circulatie niet optimaal is. Indien een ombouw geen optie is, mag een radiator geen scherpe randen bevatten. De radiator is zodanig afgesteld dat kinderen zich niet kunnen verbranden aan buizen en/of aan de radiator zelf. Leer kinderen (vanaf 2 jaar) dat een radiator heet kan zijn. Kinderen kunnen niet bij de cv-ketel

komen.

### 1.3 Elektra

Zorg ervoor dat kinderen niet in contact komen met elektriciteit. (Lage) stopcontacten moeten beveiligd zijn. Bevestig snoeren hoog of zet ze vast. Zorg ervoor dat elektrische apparaten buiten het bereik van kinderen staan en voorkom dat kinderen aan een snoer kunnen trekken. Maak anders gebruik van een kabelgoot. Alle groepen zijn voorzien van aardlek. Stopcontacten zijn voorzien van een (ingebouwde) stopcontactbeveiliging. Controleer regelmatig of de stopcontacten nog voorzien zijn van stopcontactbeveiligers. Noteer dit maandelijks op de registratiekalender.

### 1.4 Trap

Kinderen tot 4 jaar klimmen onder toezicht van een kleine trap zoals glijbaan, verschoonmeubel, speeltoestel. In de 0-4 groepen zijn geen vaste trappen aanwezig. Bij de 4-12 groepen worden er afspraken met de kinderen gemaakt over het gebruiken van de trap.

## 2. Inrichting

Houdt bij het inrichten en werken op de groep rekening met de volgende punten:

- Jonge kinderen hebben geen last van het spel van oudere kinderen.
- In de ruimtes voor kinderen van 0-4 jaar zijn geen prikbordprikkers aanwezig en magneten kleiner met een doorsnede van 3,5 cm.
- Zorg voor dichte afvalbakken daar waar andere materialen dan papier in worden gegooid.
- Meubilair moet goed te reinigen zijn.
- Meubilair wordt regelmatig gecontroleerd (eenmaal per kwartaal) op splinters en dit wordt afgevinkt op de registratiekalender.
- Beveilig scherpe hoeken.
- Elke ruimte is zo ingericht dat struikelen of botsen zo klein mogelijk is.
- Meubels en spullen staan zo opgesteld dat de ruimte gemakkelijk kan worden schoongemaakt.

Toegangsdeuren naar kantoor, keuken en bergruimtes, buitendeuren zijn voor (jonge) kinderen niet te openen. Leer kinderen dat zij geen toegang tot deze ruimtes hebben zonder toestemming of begeleiding van een volwassene. Er zijn geen scherpe hoeken en onbeveiligde lage ramen.

Achter slot en grendel

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

Uit veiligheidsoogpunt is het vanzelfsprekend dat volgende zaken achter slot en grendel zitten en voor kinderen dus niet toegankelijk. Dit betekent dat een deur voorzien moet zijn van een klink op 1,35 hoogte of draaiknop. Indien de deur is voorzien van een slot is het belangrijk deze deur altijd af te sluiten.

- Medicijnen,
- Sigaretten of peuken (in de locatie is roken verboden)
- Tassen van personeel c.q bezoek
- Gereedschap, scharen, nietmachines (gereedschap voor peuters zoals kleine schaarmpjes of prikpenen opbergen in afgesloten bakken maar wel op kindhoogte ivm startblokken)
- Plastic zakken en -tassen
- Toner
- Gevaarlijke stoffen, schoonmaakmiddelen en chemische middelen (gebruik verf en lijm op waterbasis)
- Lucifers/aanstekers

### Gifwijzer

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten rondom gevaarlijke stoffen, kan de gifwijzer besteld worden bij Braspa. Er is een gifwijzer aanwezig in elk gedeelte van de kinderopvang en in de gezamenlijke personeelsruimte van elke locatie.

### Kasten

Wandkasten en stellingkasten moeten stabiel staan, zodat ze niet kunnen omvallen als er tegenaan wordt gestoten. Stellingkasten die niet verankerd zijn, moeten ten minste geschraagd zijn met een diagonale verbinding, zodat ze niet kunnen omvallen. Ladekasten moeten voorzien zijn van een veiligheidssysteem, dat ervoor zorgt dat 2 laden niet gelijktijdig kunnen worden geopend. De laden en deuren van kasten mogen niet in een smalle looproute worden geopend. Er moet bij een geopende kast nog 60 centimeter loopruimte overblijven.

### Keukenhoek

In de keukenhoek zijn kranen/boilers beveiligd. Kastjes, laden zijn door kinderen niet te openen. Koffiezetapparaten, waterkokers staan buiten bereik van kinderen. Snoeren zijn vastgezet of buiten bereik van kinderen. Indien er een kookplaat aanwezig is, is deze beveiligd voor kinderen.

### Sanitair

In de sanitaire ruimte of in het lokaal is een aankleedtafel aanwezig. Laat een kind onder begeleiding het trapje beklimmen en berg het trapje na gebruik op. Is het een elektrisch bedienbare aankleedtafel, controleer dan of er geen kinderen onder zitten als de tafel naar beneden versteld wordt. Leg vooraf spullen klaar die nodig zijn voor het verschonen. Blijf bij het kind zolang het op de aankleedmeubel is.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

Zorg, ook in verband met stank, voor dichte afvalbakken. Kinderen kunnen allergisch reageren op luchtverfrissers en andere chemische middelen, gebruik die dus niet.

### Sieraden, koordjes

Laat kinderen liever geen sieraden dragen. Vooral jonge kinderen kunnen zich makkelijk bezeren of per ongeluk een klein sieraad doorslikken. Koordjes en touwtjes zijn niet langer dan 22 cm. wanneer kinderen hier zelfstandig mee mogen spelen. Wanneer deze langer zijn, wordt hier uitsluitend aan tafel onder begeleiding van een volwassene mee gespeeld door kinderen van 2-4 jaar.

### Boxen

- Baby's tot een gewicht van 8 kg mogen in een standaard box liggen met een verhoogde bodem (ongeveer 45 cm boven vloerniveau).
- Baby's vanaf 8 kg mogen alleen in een hoge box worden gelegd. De hoogte van de bodem van een hoge box ligt tussen 85 en 100 cm boven vloerniveau.
- Hoge en lage boxen zijn over één gehele of bijna gehele zijkant toegankelijk, zodat de medewerker gemakkelijk bij het kind kan.
- De maximale diepte van hoge box is 90 cm wanneer de box aan één zijde te openen is. Een box mag een maximale diepte hebben van 160 cm wanneer die aan twee tegenovergestelde zijden te openen is.
- De constructie is zodanig dat de medewerker geen risico loopt op het stoten van het hoofd en op grote reikwijdtes door hinderlijke constructiedelen. Een mogelijke constructiedwarsbalk boven de toegangszijde heeft een minimale hoogte van 180 cm.
- Bij toepassing van een lage box is aan de toegangszijde een werkruimte van minimaal 60 cm vereist, zodat de medewerker voldoende ruimte heeft om de kinderen in de box te leggen en ze eruit te halen.
- Bij toepassing van hoge boxen is aan de toegangszijde een werkruimte van minimaal 80 cm vereist, zodat de medewerker voldoende ruimte heeft om de kinderen in de box te leggen en ze eruit te halen.
- Gebruik in de box geen speelgoed met koordjes en haal speelgoed weg dat als opstapmogelijkheid gebruikt kan worden.
- Zet oudere kinderen niet meer in de box.

### Kinderstoelen

Zodra een kind goed rechtop kan zitten, wordt het tijd voor een kinderstoel. Bij 94% van de ongelukken met een kinderstoel is er sprake van een val, doordat een kind uit de stoel probeert te klimmen.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Binnen onze kinderopvang gebruiken we bij voorkeur geen tuigjes om kinderen vast te zetten.
- Let een eventuele voetensteun zodat de voetjes wel steun hebben, maar het kind er niet op kan staan. Als de voetensteun niet verstelbaar is, kijk dan of het eraf kan.
- Zet de kinderstoel zo, dat het kind zich niet tegen de tafel of muur kan afzetten, waardoor de stoel kan omvallen.
- Let bij het hangstoeltje op het maximaal toelaatbare gewicht. Volg de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant op.
- Zorg voor een stevige kruisband en plaats kinderen in de kinderstoel met aan weerszijden 1 beentje.
- Controleer bij elk gebruik of het hangstoeltje goed is bevestigd en vergrendeld. Trek ter controle even aan de achterkant van het stoeltje om er zeker van te zijn dat het goed vastzit.

### Vallen van hoogte

Laat jonge kinderen nooit zonder toezicht achter in een kinderstoel, aan tafel, bed, box of verschoonmeubel. In een onbewaakt ogenblik kunnen kinderen snel vallen en op hun hoofd terechtkomen met mogelijk hersenletsel tot gevolg.

## 3. Gezond Binnenmilieu

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen een gebouw. Een gezond binnenmilieu houdt in dat de lucht schoon is, de temperatuur behaaglijk en het geluidsniveau aangenaam, terwijl er geen andere bronnen van verontreinigingen zijn dan de aanwezige mensen. Voor een gezonde binnenlucht volgen we zo goed mogelijk de richtlijnen van het RIVM.

### 3.1 Ventileren en luchten

- Lucht tijdens het schoonmaken, stofzuigen en bedden verschonen.
- Lucht na het gebruik van verf of andere sterk ruikende spullen.
- Lucht s 'ochtend vroeg de ruimtes die in de nacht niet zijn geventileerd.
- Lucht tijdens het spelen en beweegspelletjes.
- Ventileer ook als de ruimtes leeg zijn.
- Alle ruimtes hebben ramen, roosters of een mechanische installatie.
- Alle ramen kunnen op kieren staan of zet mechanische toestellen op de hoogste ventilatiestand.
- Alle ruimtes kunnen dag en nacht, bij hitte en kou geventileerd worden.

In elke groepsruimte en slaapkamer staat een zg. Airteq die de temperatuur, zuurstof, luchtvochtigheid en geluid meet. De gegevens worden online opgeslagen en kunnen via een app uitgelezen worden. Kijk hier op verschillende momenten van de dag naar en onderneem

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

actie als waardes te veel afwijken zodat onderstaande klachten voorkomen kunnen worden. Indien de Airteq niet goed werkt, kun je terecht bij de conciërge van je locatie. Zij weten hoe er verbinding gemaakt moet worden tussen de airteq en de telefoon. Als ook dit niet lukt, kan er een melding in Prima beheer worden aangemaakt.

### 3.2 Ongedierte en allergenen

Tijdens activiteiten komt er meer stof in de lucht. Dit stof kan allerlei dingen bevatten, waaronder allergenen. Allergenen zijn stoffen die voor een allergische reactie zorgen zoals astma of allergisch eczeem. Kinderen zijn vaak gevoelig voor allergenen afkomstig van huisstofmijten, huisdieren, andere dieren, parfum, bomen of planten. Het inademen van stof kan bijvoorbeeld astma verergeren. Het is belangrijk om overal goed schoon te maken en stof te wissen. Hiervoor gelden de volgende adviezen:

- Plaats gemakkelijk schoon te maken meubels (bijvoorbeeld dichte kasten, zonder poten of juist op hoge poten
- In de groepsruimtes is geen stoffen meubilair aanwezig. Bij de 0-4 groepen worden alleen vloerkleden en stoffen speelgoed gebruikt dat machine uitwasbaar is. Kunststof matten die afgenomen kunnen worden zijn wel toegestaan. Bij de 4-12 groepen mogen wel speelkleden gebruikt worden. Deze moeten echter wel jaarlijks gereinigd worden. Dit kan in de zomermaanden buiten. Ook dit afvinken op de registratiekalender.
- Maak en houd jezelf aan het schoonmaakschema.
- Zorg voor wasbare knuffels en textiel.
- Bij de aanschaf van kamerplanten wordt er vooraf gecheckt op giftigheid, hygiëne (bijvoorbeeld schimmels, ongedierte) en allergieën.

Ongedierte kan niet binnenkomen via kieren in muren. Indien er sprake is van ongedierte moet worden gemeld bij de technische dienst/onderhoudsdienst van De Linge via Prima Beheer. Er mag door de locatie zelf geen gebruik worden gemaakt van bestrijdingsmiddelen als muizengif, slakkendood, insecticidenspray etc. Via Prima Beheer wordt er naar een veilige maatregel gezocht.

### 3.3 Giftige dampen en schadelijke stoffen

- Gebruik geen producten met oplosmiddelen en andere chemische producten in het bijzijn van kinderen.
- Rook bestaat uit verbrandingsgassen fijnstof deeltjes. Bij het branden van kaarsen, waxine, olie, gel, enz. komt rook vrij en dit kan de binnenlucht vervuilen. Brand geen wierook, kaarsen, waxine, olie, gel, enz. Het is verboden te roken in en om het gebouw.
- Gebruik geen schoonmaakmiddelen met een sterke of prikkelende geur in de buurt van kinderen. Gewoon afwasmiddel of allesreiniger mag wel.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Gebruik voor knutselen verf en lijm op waterbasis.
- CV-ketels worden jaarlijks gekeurd.
- Via het ventilatiesysteem kunnen geen schadelijke stoffen binnenkomen.

### 3.4 Schoonmaken

Binnen de kinderopvang wordt de schoonmaak bovenschools gecoördineerd door de coördinator gebouwen en beheer. Hiervoor hebben we eigen huishoudelijk medewerkers in dienst of de schoonmaak wordt uitgevoerd door een schoonmaakbedrijf. De directeuren onderhouden het contact met het schoonmaakbedrijf of huishoudelijk medewerker en maken afspraken over de schoonmaak op hun locatie. De taakverdeling van de schoonmaakwerkzaamheden hebben we opgenomen in een schoonmaakwerkplan.

Medewerkers dienen de groepsruimtes netjes achter te laten t.b.v. de schoonmaak: Speelgoed is opgeruimd en de ruimtes zijn veegschoon waarbij bij voorkeur geen bezem gebruikt wordt maar alleen stofwisdoeken. Omdat er schoongemaakt wordt buiten de openingstijden, is er per locatie een logboek aanwezig om de communicatie zo makkelijk mogelijk te maken.

### 3.5 Afvalverwerking

Al onze medewerkers weten hoe zij moeten omgaan met het afvoeren van afval. Dit hebben we opgenomen in de kwaliteitskaart voedselveiligheid.

### 3.6 Wasgoed

- Voor elk kind wordt een schoon washandje gebruikt.
- Theedoeken, vaatdoeken en handdoeken worden elk dagdeel vervangen.
- Er wordt gewassen op 60°C.

## 4. Brandveiligheid

### 4.1 Vergunning

Wij zijn in het bezit van een vergunning brandveiligheid. Er is een verbruiksmelding gedaan bij de gemeente.

### 4.2 Blusmiddelen

Alle blusmiddelen en vluchtrouteaanduidingen worden jaarlijks gekeurd. Op alle locaties zijn een of meerdere brandslanghaspels aanwezig. In de ruimtes die niet bereikbaar zijn met een brandslanghaspel of waarin materialen aanwezig zijn die niet geblust mogen worden met water, is ook een ander blusmiddel aanwezig.

### 4.3 Ontruimingsplan

- Er is een actueel ontruimingsplan aanwezig. Het ontruimingsplan wordt jaarlijks aangepast en door alle medewerkers gelezen en ondertekend.
- Er wordt 2 maal per jaar een ontruimingsoefening gehouden.
- Op alle locaties is het verboden te roken en is het verboden kaarsjes te branden.

### 4.4 Brandmelders

- Eventueel aanwezige noodverlichtingsarmaturen moeten maandelijks worden gecontroleerd.
- De noodverlichting voldoet aan de eisen van het bouwbesluit en wordt net als de brandmeldinstallatie gecontroleerd.
- In de gebouwen zijn handbrandmelders aanwezig. Door het indrukken van de handbrandmelder wordt de slow-whoop geactiveerd waardoor medewerkers en kinderen gewaarschuwd worden.
- Er zijn rookmelders aanwezig.

### 4.5 Vluchtroutes

- Alle nooddeuren moeten vrijgehouden worden.
- De vluchtroute is duidelijk aangegeven en goed zichtbaar. Ook in het donker en als het gebouw versierd is.
- Op elke deur naar buiten staat "nooddeur vrijhouden" of "nooduitgang"

### 4.6 Brandveilige compartimenten en materialen

- Alle medewerkers weten wat de brandcompartimenten in het gebouw zijn.
- Bij het ophangen van werkjes en/of versiering is dit alleen toegestaan aan evenredig gespannen staaldraden die maximaal 35 cm uit elkaar hangen. De aanwezige stoffering en

versiering mogen niet druppelen bij brand en moeten moeilijk brandbaar zijn. Ook worden deze geïmpregneerd met een brandvertragend middel. De vluchtroute-aanduidingen moeten onder alle omstandigheden goed zichtbaar blijven.

- Gordijnen die voor deuren hangen in vluchtroutes zijn zodanig aangebracht dat deze met de deuren meedraaien en het openen van de deur niet belemmeren.
- De opslag van (oud) papier is ordelijk en zo compact mogelijk. De opslag van deze en andere brandbare materialen mag niet in een meterkast en/of stookruimte worden opgeslagen.
- Er zijn rookmelders aanwezig.

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

Op Peutergroep Dikkie Dik voldoen we aan de hierboven beschreven veiligheidseisen. Deze worden met regelmaat gecontroleerd en daar waar nodig verbeterd.

## 5.2. Speelplezier

### *Kinderopvang De Linge*

---

#### Speelplezier

Voor het thema Speelplezier hebben we de inrichting van de binnen- en buitenruimten bekeken. Ook hebben we onderzocht of ons speelmateriaal veilig, hygiënisch en uitdagend is. En hebben we afspraken gemaakt en besproken, over het gebruik van het speelmateriaal. Daarnaast hebben we met elkaar besproken welke mogelijkheden we de kinderen bieden om risicovol te spelen. Hoe dagen we de kinderen uit? En welke afspraken hebben we met elkaar gemaakt om het spel veilig en uitdagend te laten verlopen, zodat er alleen een kans is op een kleine verwonding?

#### 1. Inrichting binnenspeelruimtes

##### 1.1. Binnenspeelruimtes

- De ruimtes zijn zo ingericht dat botsen wordt voorkomen.
- Spreek huisregels af over speelgoedgebruik en opruimen.
- Let op dat koordjes aan speelgoed of kleding niet langer zijn dan 22 cm ivm verstikkingsgevaar. Controleer ook of stiksel van stoffen speelgoed niet loslaat.
- Gooi kapot speelgoed weg.

### 2. Inrichting buitenspeelplaats

De speelplaats is zo ingericht dat er ruimte is voor druk en rustig spel. Jonge kinderen hebben geen last van het spel van oudere kinderen. De buitenspeelruimte is zodanig ingericht dat er voldoende loopruimte is. Indien er parasols met een voet aanwezig zijn, bescherm deze dan tegen struikelen. Kinderen spelen nooit alleen buiten maar altijd met een of meerdere pedagogisch professionals.

#### 2.1 Beplanting

Er staan geen giftige planten of planten met stekels in de buitenruimte. Onkruid zoals brandnetels en distels worden verwijderd. Kinderen wordt geleerd welke planten ze beter niet kunnen aanraken.

#### 2.2 Hygiëne buitenruimte

- Indien mogelijk is de zandbak voorzien van een net om te voorkomen dat deze gebruikt wordt als kattenbak. Controleer voor het buiten spelen de buitenspeelplaats en de zandbak op uitwerpselen, zwerfvuil, afval en losse stenen.
- In de zomer wordt buiten eten en drinken voorkomen om wespen tegen te gaan.

#### 2.3 Omheining

De omheining bevat geen gebreken. Kinderen kunnen de speelplaats niet ongezien verlaten. Ook kunnen kinderen niet bekneld raken tussen spijlen. Voorkom dat kinderen over het hek kunnen klimmen. Gaat een bal over het hek, dan haalt een van de pedagogisch professionals die op. Er zijn geen opstapjes bij het hek. Leer oudere kinderen dat wanneer de bal over het hek gaat ze dit eerst melden. Voorkom dat kinderen de straat op rennen.

#### 2.4 Ingang

Zorg ervoor dat de poort altijd gesloten is. Dit voorkomt dat kinderen ongezien de straat op rennen. Laat kinderen niet spelen bij de ingang van het gebouw.

#### 2.5 Verdeling activiteiten

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

Zorg ervoor dat de activiteiten die aangeboden worden, zijn verdeeld over de speelplaats zodat kinderen niet tegen elkaar botsen. Leer kinderen rekening met elkaar te houden.

### 2.6 Overige afspraken buitenspeelruimte

- Halfjaarlijkse controle schoolplein op oneffenheden; Let hierbij of de bestrating nog recht ligt en of het hekwerk niet kapot is.
- Verwijderen van bladeren in de herfst;
- Strooien bij glad weer;
- Vegen van los zand; Maak afspraken met elkaar en ouders dat het zand regelmatig weggeveegd wordt om uitglijden te voorkomen.
- Opruimen en opbergen van los speelgoed; Laat geen speelgoed slingeren op het schoolplein, waarbij vooral gelet moet worden dat er geen speelgoed materiaal in de buurt of onder het speeltoestel ligt. Maak afspraken met de kinderen dat ze niet onder of in de buurt van het speeltoestel gaan spelen/fietsen om te voorkomen dat kinderen die vallen op dit spel materiaal kunnen terechtkomen.
- Maak afstapjes/hogteverschillen duidelijk zichtbaar;
- controleer eenmaal per jaar of straatmeubilair geen gebreken vertoont (zoals prullenbak, bank, paaltjes ed)

## 3. Speelmateriaal

### 3.1 Veiligheid

Let op de volgende punten:

- Speelgoed is geschikt voor de leeftijd van de kinderen en materialen zijn niet giftig.
- Er zijn geen losse onderdelen die verstikking kunnen veroorzaken.
- Het speelgoed mag niet splinteren
- Laat kinderen van 2-4 jaar uitsluitend met klein speelgoed (kleiner dan 3,5 cm doorsnee) spelen aan een hoge tafel onder begeleiding van een volwassene. Voor kinderen van 0-2 jaar geldt dat zij nooit of te nimmer met klein speelgoed spelen in verband met verstikkingsgevaar.
- Klein speelgoed (kleiner dan 3,5 cm doorsnee) is opgeborgen in een gesloten kast of doos waar kinderen zelf niet bij kunnen om te voorkomen dat kinderen deze in mond, neus en oren stoppen.

Voor kinderen vanaf 4 jaar gelden de regels omtrent klein speelgoed niet. De eindverantwoordelijkheid ligt voor kinderen van 4-12 jaar altijd bij de professional.

### 3.2 Speeltoestellen

Volgens de WAS wetgeving wordt er van elk speeltoestel een logboek bijgehouden. Op locaties moet zelf maandelijks een visuele inspectie gebeuren. Dit wordt afgevinkt op de

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

registratiekalender. Gebreken moeten worden gemeld via Prima Beheer. Speeltoestellen worden jaarlijks gekeurd.

Indien een ernstig ongeval met een speeltoestel plaatsvindt, dient dit gemeld te worden bij de NWVA via 0900-03 88. Van een ernstig ongeval is sprake wanneer ietsel is opgelopen waarvoor professionele medische behandeling noodzakelijk is of bij overlijden.

Rond speeltoestellen is voldoende valruimte en valbeveiliging gecreëerd.

Zorg dat rond speeltoestellen wordt opgeruimd en laat kinderen niet vlakbij speeltoestellen fietsen.

Let tijdens visuele inspecties van speeltoestellen op de volgende punten: De slijtage tussen verbindingen,

- Zit er speling in bouten en scharnieren.
- Is het hout in goede staat of zijn er splinters?
- Moet het speeltoestel worden schoongemaakt of opnieuw geverfd om verval te voorkomen?
- Worden treden en/of leuning glad bij nat weer?

### 3.3 Hygiëne

- Houd bij de aanschaf speelgoed dat gemakkelijk te reinigen is, slijtvast is en zonder te veel holle ruimtes waarin vuil zich kan ophopen.
- Let bij de aanschaf van stoffen speelgoed op dat het speelgoed op 60°C gewassen kan worden. Speelgoed dat beschadigd is direct weggooien. Speelgoed voor binnen en buiten moet gescheiden blijven. Het schoonmaken van speelgoed gebeurt minimaal 3 maal per jaar en bij zichtbare vervuiling. De datums worden genoteerd op de registratiekalender.
- Speelgoed dat in de mond genomen wordt, moet regelmatig gereinigd worden. Zieke kinderen krijgen eigen speelgoed dat eerst afgewassen wordt voordat een ander kind ermee speelt.
- (Stoffen) speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt of gewassen. Dit wordt afgetekend op de registratiekalender.
- Tijdens knutselactiviteiten wordt verf en lijm op waterbasis gebruikt.
- We maken gebruik van het handenwasprotocol.

### 3.4 Uitdaging

- Zowel binnen als buiten zijn verschillende speelhoeken ingericht en wordt er verschillende speelmateriaal aangeboden dat kinderen voldoende uitdaagt.
- We werken volgens het pedagogisch beleidsplan van De Linge waarbij gebruik gemaakt wordt

van:

- 0-4 jaar: VVE programma startblokken en het dagactiviteitenprogramma
- 4-12 jaar: thematisch activiteitenprogramma
- 0-12 jaar: Doenkids

### 3.5 Zwembadje

Wanneer je bij warm weer een opblaasbadje neerzet, spreek dan af wie het toezicht houdt. Dit toezicht is er constant!

- Zorg voor schoon water en speelgoed waar niet uit gedronken kan worden tijdens het spel.
- Controleer of het badje schoon is voordat het met water wordt gevuld (verwijder eventuele achtergebleven reinigingsmiddelen goed).
- Zet het badje onder een parasol of in de schaduw.
- Vul het bad met water van drinkwaterkwaliteit.
- Verschoon het water dagelijks of eerder bij zichtbare verontreiniging.
- Laat kinderen een zwemluier dragen.
- Reinig het bad na gebruik.
- Voorwerpen en attributen waarmee kinderen en het badwater in contact komen, moeten gemakkelijk gereinigd kunnen worden
- Zorg dat vloeren die met blote voeten worden betreden, geen aanleiding geven tot ongevallen, met het oog op gladheid en oneffenheden.
- Tref maatregelen om te voorkomen dat (huis)dieren in het water kunnen komen.
- Voorkomen dat bladeren, gras en vuil in het badje worden ingelopen.

### 3.6 Zandbak

- Bedek het zand met een vochtdoorlatende bedekking.
- Controleer het zand op vuil (afval en sigarettenpeuken) voor het spelen en maak het zand schoon.
- Schep uitwerpselen van honden en katten met ruim zand eromheen uit.
- Verschoon het zand jaarlijks.
- Laat kinderen niet eten en drinken in de zandbak.
- Veeg het zand goed af van kleding na het spelen.
- Was de handen van de kinderen na het spelen in de zandbak met water en zeep.

### 3.7 Zandwatertafels

- Zand moet minimaal 4 keer per jaar vervangen worden.
- Water moet dagelijks ververs worden.
- Kinderen mogen niet eten/drinken in de buurt van de zandwatertafel
- Na het spelen met de zandwatertafel worden handen gewassen

### 4. Spelen bij huisdieren of boerderijdieren

Uit veiligheid en om allergische reacties te voorkomen worden geen dieren gehouden op de kinderopvang. Vissen, kikkervisjes vormen daarop een uitzondering. In de kinderopvang bieden we regelmatig thema's aan waarin boerderijdieren of huisdieren centraal staan. We werken hierbij met het VVE-programma Startblokken van Basisontwikkeling. Binnen dit programma nemen kinderen actief deel aan spelactiviteiten en onderzoeken zij op een speelse manier interessante, actuele onderwerpen.

Rond het thema boerderijdieren of huisdieren kunnen bijvoorbeeld verschillende activiteiten worden georganiseerd. Zo kunnen we samen een bezoek brengen aan een boerderij, of kunnen kleine boerderijdieren of huisdieren naar de locatie laten komen.

#### 4.1 Veiligheid

De veiligheid en gezondheid van de kinderen en medewerkers staan altijd voorop. En alleen indien er geen kinderen op de locatie zijn die allergisch zijn voor dieren. De volgende maatregelen zijn van toepassing:

- De dieren die we bezoeken of die op locatie komen, zijn gewend aan kinderen en vertonen rustig gedrag.
- Er moet steeds voldoende begeleiding aanwezig zijn en voorzichtig voeren van dieren om bijtincidenten te voorkomen.
- Bij het plannen van een dergelijk bezoek van boerderijdieren moet vooraf altijd gecheckt worden bij het RIVM ivm Q-koorts, vogelgriep, ect.
- Bij het plannen van een dergelijk bezoek van huisdieren moet vooraf gecheckt worden bij de eigenaar of het dier is ingeënt en ontwormd en ontvlooit is.
- Kinderen mogen alleen in de buurt van de dieren komen onder begeleiding van een pedagogisch professional.

#### 4.2 Ziektekiemen

Om verspreiding van ziektekiemen te voorkomen en de gezondheid van kinderen te beschermen, nemen we de volgende maatregelen:

- Kinderen mogen geen mest aanraken of oppakken.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Na het aanraken of voeren van de dieren wassen kinderen altijd hun handen met water en zeep.
- Tijdens een bezoek aan de boerderij dragen kinderen laarzen om hun voeten te beschermen en hygiëne te waarborgen.

### 4.3 Afspraken

Medewerkers kennen bovenstaande maatregelen en houden zich aan deze afspraken tijdens alle activiteiten met boerderijdieren.

### 5. Zonbescherming

Kinderen zijn kwetsbaar voor hitte. Vooral jonge kinderen zijn niet in staat om zelf preventievemaatregelen te nemen zoals extra drinken, smeren van zonnebrand en luchtige kleren dragen.

Aandacht besteden aan zonbescherming in de kinderopvang loont. De huid van kinderen in de dagopvang is in de groei en hierdoor extra zongevoelig. Daarom is het bij uitstek deze groep kinderen die we maar beter goed kunnen beschermen tegen teveel zon. We willen de kinderen nu beschermen tegen huidkanker later.

We hanteren vanaf zonkracht 3 de maatregelen smeren, kleren, weren en informeren.

#### 5.1 Smeren, kleren, weren

- Smeren
  - Smeer alle kinderen in, ook als ze in de schaduw spelen.
  - We zorgen ervoor dat er altijd voldoende zonnebrand aanwezig is.
  - We smeren een half uur voordat kinderen naar buiten gaan
  - Smeer lekker dik: 7 theelepels zonnebrandcrème per smeerbeurt bij jonge kinderen: 1 voor gezicht en hals, 2 voor armen en schouders, 2 voor borst, buik en rug, 2 voor benen en voeten. (Bij grotere kinderen, gebruiken we ook grotere lepels/hoeveelheden
  - Maak van het insmeren een spelletje. Zet stipjes op armen, benen of gezicht en laat kinderen de stipjes met elkaar verbinden.
  - Elke 2 uur worden kinderen opnieuw ingesmeerd.
  - Vergeet de bekende vergeten plekken niet: oren, lippen én de bovenkant van de voeten.
  - Bij de oudere kinderen kiezen we voor 'smeermaatjes'. De smeermaatjes helpen elkaar insmeren en/of herinneren dat ze zich moeten insmeren met zonnebrandcrème.
  - Bij het buitenspelen heeft de pedagogisch medewerker altijd een fles zonnebrand bij zich.
  - We verzoeken ouders om hun kind(eren) in te smeren met zonnebrandcrème ( factor 30) voordat ze naar de opvang komen.
- Kleren
  - Laat de kinderen zo veel mogelijk een T-shirtje dragen als ze buitenspelen.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- We attenderen ouders op bedekkende kleren.
- We vragen ouders om hun kind bedekkende kleding, een pet of een hoed te laten dragen of mee te geven.
- Weren
- Laat kinderen niet te lang in de zon spelen en smeer de kinderen met zonnebrandcrème factor 30.
- Laat de kinderen zo veel mogelijk in de schaduw spelen.
- Zorg ervoor dat kinderen onder 12 maanden niet aan direct zonlicht worden blootgesteld.
- We zorgen dat er voldoende schaduw is bij het buitenspelen. We hebben bomen op of rond het schoolterrein staan of we bezitten voldoende schaduwdoeken.
- Er kan ook gekozen worden om binnen te blijven tussen 12.00 uur en 15.00 uur, als de zon het krachtigste is.
- Informeren
- Informeer ouders in het ouderportaal dat we tijdens hitte werken volgens deze richtlijnen.

### 5.2 Drinken

Geef drinken met zo min mogelijk suiker, bij voorkeur water en/of thee (eventueel melk, karnemelk, kinderthee of fruitwater). Vermijd voedsel met veel vet en zout. Eet eten met veel vocht zoals vers fruit en groeten, bijvoorbeeld meloen, tomaat en komkommer. En af en toe een fruitwater ijsje mag best.

### 6. Risicovol spel

Wat verstaan we onder risicovol spel?

Bij risicovol spelen gaan kinderen aan de slag met spannende uitdagende en avontuurlijke activiteiten, waarbij een risico bestaat op een (kleine) verwonding. Kinderen zoeken daarbij bewust de grens op van wat zij kunnen en durven.

Waarom is risicovol spelen zo belangrijk?

Risicovol spelen is goed voor de ontwikkeling van kinderen: zowel motorisch, fysiek, sociaal, creatief als emotioneel. Internationaal wetenschappelijk onderzoek bevestigt dat kinderen die ruimte krijgen om risico's te nemen meer zelfvertrouwen, veerkracht en probleemoplossend vermogen ontwikkelen.

#### 6.1 Uitdagen

Bij risicovol spelen gaan kinderen aan de slag met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, waarbij een risico bestaat op een (kleine) verwonding. kinderen testen en verleggen

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

hun grenzen door nieuwe activiteiten uit te proberen en hun angsten te overwinnen. Dit gebeurt allemaal buiten hun comfortzone. Het kan dus fout gaan, maar ook goed. Zo levert het zeer waardevolle, positieve ervaringen op. en dat is belangrijker voor het kind dan de kans op een verwonding.

Risicovol spelen kan op veel verschillende manieren. Hieronder gaan we in op de 8 belangrijkste vormen, wat we er onder verstaan en welke vaardigheden een kind leert en ontwikkelt door op deze manier te spelen (speelwaarde)

- Plaatsvervangend risico

Ook al gaat een kind niet zelf de uitdaging aan, maar kijkt hij/zij alleen naar een ander spelend kind, dan toch is het kind risicovol aan het spelen. Door te kijken naar anderen die iets spannends of risicovols doen, ervaart het kind ook spanning. Door te observeren, leert een kind omgaan met die ene uitdaging zonder zelf in gevaar te komen. Deze vorm is dus ook erg geschikt voor de allerkleinsten.

Voorbeeldactiviteiten: kijken hoe een ouder, broer, zus of ander kind balanceert op een boomstam, of hoog klimt.

Speelwaarde: emotionele ontwikkeling en het leren van consequenties.

- Trek- en duwspelen (stoeien)

Elk kind moet op z'n tijd even lekker stoeien en ravotten. Stoeien, worstelen, touwtrekken.. allemaal manieren waarop kinderen spelenderwijs trekkend en duwend hun eigen en elkaars grenzen leren kennen. Trek- en duwspelen zijn geschikt voor hele jonge en oudere kinderen.

voorbeeldactiviteiten: worstelen, stoeien, spelen met zwaarden of stokken en touwtrekken.

Speelwaarde: fysieke fitheid, motorische vaardigheden en sociale vaardigheden.

- Spelen met gevaarlijke voorwerpen

Door te spelen met gevaarlijke voorwerpen leren kinderen omgaan met scherpe, harde, zware of hete voorwerpen of materialen.

Voorbeeldactiviteiten: knippen met een scherpe schaar, spijkers in een plankje slaan, spelen met takken, slijpen met een zakmes, timmeren en spelen met pijl en boog.

Speelwaarde: vaardigheden die het kind nodig heeft in het dagelijks leven en zelfvertrouwen.

- Spelen op hoogte

Spelen op hoogte is het spel waarbij kinderen naar beneden kunnen vallen.

Voorbeeldactiviteiten: zelf de trap op kruipen/lopen, klimmen (bijv. in een doos), balanceren (bijv. op een stoeprand of stenen muur), springen (bijv. van bewegende schommel), hangen, schommelen en apekooien in huis.

Speelwaarde: fysieke fitheid, motorische vaardigheden, ruimtelijk inzicht, het inschatten van diepte en snelheid en zelfvertrouwen.

- Spelen met impact

Hiermee bedoelen we het spel waarbij kinderen botsen, vallen of sprinten en ervaren wat het

effect hiervan is.

Voorbeeldactiviteiten: springen van de glijbaan, tegen een muur of tegen elkaar aan fietsen of lopen en je op een mat laten vallen.

Speelwaarde: fysieke fitheid, motorische vaardigheden, ruimtelijk inzicht, het inschatten van diepte en snelheid en zelfvertrouwen.

- Spelen op gevaarlijke plekken

Vergroot de speelwereld van kinderen. Laat ze op onbekende, zelf gemaakte, niet omheinde, harde, gladde of hete plekken spelen. Je kunt er niet jong genoeg mee beginnen. Bij jonge kinderen is het wel belangrijk dat er altijd toezicht van een volwassene is.

Voorbeeldactiviteiten: help het kind een houtblok op een vuurtje gooien, spelen in de buurt van water, een kampvuurtje maken.

Speelwaarde: leren omgaan met potentieel gevaarlijke situaties en leren om niet snel angstig te zijn.

- Spelen uit het zicht

Pedagogisch professionals houden graag een oogje in het zeil. Maar het is juist heel goed voor (de wat oudere) kinderen om soms juist uit het zicht te spelen. Jonge kinderen kunnen alleen op veilige plekken uit het zicht spelen.

Voorbeeldactiviteiten: verstoppertje spelen, het kind op ontdekkingsstocht laten gaan en het kind een geheime plek laten bouwen waar zij ongezien kunnen spelen.

Speelwaarde: zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en samenwerken.

- Spelen met snelheid

Hierbij versnellen kinderen hun eigen lichaam, al dan niet met een hulpmiddel.

Voorbeeldactiviteiten: laat het kind lekker (hard) rond rennen, pak de loopfiets of driewieler erbij, van een heuvel afrennen of fietsen, steeds harder en hoger schommelen, met meerdere op een schommel, staan op de schommel, skaten, skateboarden en schaatsen.

Speelwaarde: fysieke fitheid, motorische vaardigheden, ruimtelijk inzicht, het inschatten van diepte en snelheid en zelfvertrouwen.

### 6.2 Toezicht/Begeleiding

Pedagogisch professionals van De Linge begeleiden risicovol spelen door kinderen ruimte te geven om te ontdekken, terwijl zij zelf bewust en nabij toezicht houden. Zij observeren continu wat een kind aankan, sluiten aan bij de leeftijd en ontwikkeling en grijpen alleen in wanneer de veiligheid daadwerkelijk in het geding komt. Door rustig aanwezig te zijn, vertrouwen uit te stralen en woorden te geven aan wat kinderen doen en voelen, helpen zij kinderen om risico's te herkennen en ermee om te gaan zonder deze volledig weg te nemen.

Bij alle vormen van risicovol spel, zoals kijken naar spannende handelingen van anderen, stoeien,

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

spelen met gereedschap, hoogte, snelheid, impact, gevaarlijke plekken of uit het zicht, zorgen pedagogisch professionals voor een veilige basis en duidelijke afspraken. Kinderen krijgen uitleg vooraf, begeleiding tijdens het spel en reflectie achteraf. Hierdoor leren zij hun eigen grenzen kennen, rekening houden met anderen en verantwoordelijkheid nemen voor hun handelen. Toezicht is afgestemd op de situatie: soms dichtbij en actief, soms meer op afstand, maar altijd bewust en alert.

### 6.4 Afspraken

Bij De Linge krijgt risicovol spelen een vaste plek in de ontwikkeling van kinderen. Pedagogisch professionals bieden kinderen ruimte om uitdagingen aan te gaan, afgestemd op leeftijd en ontwikkelingsniveau, en grijpen alleen in bij echte veiligheidsrisico's.

Professionals houden bewust toezicht, dichtbij bij jongere kinderen of bij potentieel gevaarlijke activiteiten, en op afstand bij oudere kinderen die verantwoordelijkheid kunnen nemen. Vooraf worden duidelijke afspraken gemaakt over wat mag en niet mag, en tijdens het spel begeleiden professionals vooral verbaal, door te coachen, grenzen te benoemen en zelfvertrouwen te stimuleren.

Bij risicovolle activiteiten zoals spelen met gereedschap, hoogte, snelheid, vuur of water zorgen we voor een veilige omgeving en passend materiaal, altijd onder direct toezicht. Bij stoei-, trek- en duwspelen gelden duidelijke regels: stop is altijd stop, en kinderen leren hun eigen grenzen en die van anderen respecteren.

Ook spelen uit het zicht is eventueel toegestaan op veilige, gecontroleerde plekken, met duidelijke afspraken over locatie en contact. Risicovol spelen gebeurt altijd in een sfeer van vertrouwen, rust en respect, met aandacht voor de ontwikkeling van motoriek, zelfvertrouwen, zelfstandigheid en sociale vaardigheden.

### 6.5 Veiligheid

Veiligheid staat bij risicovol spelen centraal, zonder dat dit betekent dat kinderen geen uitdagingen mogen aangaan. Pedagogisch professionals zorgen voor een veilige basis door toezicht te houden, een geschikte speelomgeving te bieden en passende materialen beschikbaar te stellen. Ze observeren continu de kinderen, grijpen alleen in bij direct gevaar en zorgen dat regels duidelijk zijn en worden nageleefd.

Bij activiteiten met verhoogd risico, zoals spelen met hoogte, snelheid, vuur, water of gereedschap, is altijd direct toezicht aanwezig. De speelplekken worden vooraf gecontroleerd op mogelijke gevaren en kinderen krijgen uitleg over hoe ze veilig kunnen handelen. Ook bij stoei- en trekspelen letten professionals op gelijkwaardigheid, grenzen en intensiteit om blessures te voorkomen.

Veiligheid betekent bovendien dat kinderen leren risico's te herkennen en inschatten. Pedagogisch professionals begeleiden hen hierin door grenzen bespreekbaar te maken, het juiste gedrag te benoemen en vertrouwen te geven.

### 6.6 Veilige omgeving

Een veilige omgeving betekent dat kinderen kunnen spelen en ontdekken zonder onnodig gevaar. Pedagogisch professionals zorgen voor een omgeving die overzichtelijk, goed gecontroleerd en afgestemd is op leeftijd en ontwikkeling. Speelmateriaal en ondergronden zijn geschikt voor de activiteiten en worden regelmatig gecontroleerd op gebreken of risico's.

### 6.7 Beschermingsmiddelen

Bij risicovol spelen kunnen pedagogisch professionals gebruik van beschermingsmiddelen om kinderen veilig te laten ontdekken en uitdagingen aan te gaan. Afhankelijk van de activiteit kunnen dit helmen, kniebeschermers, elleboogbeschermers, stevige schoenen, handschoenen of veiligheidsbrillen zijn. Vaak worden deze door de kinderen zelf meegebracht.

## *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

Op Peutergroep Dikkie Dik kunnen we (30 minuten per ochtend) gebruik maken van de gymzaal. Echter wordt deze gymzaal ook gebruikt door IKC Binnenstebuiten. Indien hier klim/klauter activiteiten klaar staan voor kinderen van de basisschool, kan Peutergroep Dikkie Dik geen gebruik maken van de gymzaal.

Dagelijks wordt, op de groep of in de gymzaal, naast het buiten spelen, minimaal 1 beweegactiviteit aangeboden.

De buitenspeelplaats wordt ook gedeeld met IKC Binnenstebuiten. Deze voldoet aan de veiligheidseisen. Er zijn afspraken gemaakt over het gebruik en onderhoud.

## 5.3. Op stap

### *Kinderopvang De Linge*

---

Van en naar school

Vervoeren kinderen

- Het vervoersmiddel dat gebruikt wordt (zoals een bakfiets) moet goed onderhouden zijn.
- Minimaal 1 keer per jaar wordt de bakfiets onderhouden door een fietsmaker in de buurt waarvoor de locatie zelf afspraken heeft gemaakt.
- Kinderen zitten in voor de leeftijd geschikte kinderzitjes/gordels/stoelverhogers
- Fietszitjes hebben spaakbeschermers zodat kinderen niet met voetjes tussen de spaken kunnen komen.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Vooraf wordt de route in kaart gebracht en besproken met begeleiders.
- De LKR wordt altijd gevolgd

### Afspraken

- Met kinderen worden duidelijke afspraken gemaakt over wie van de begeleiders kinderen brengt of haalt en waar kinderen zich moeten verzamelen bij het ophalen.
- Op school worden afspraken gemaakt over de overdracht van kinderen aan het begin en einde van de dag.
- We houden ons aan de richtlijnen uit de kwaliteitskaart uitstapjes.

### Stappenplan zoekraken kind(zie ook Hoofdstuk 3 omgaan met grote risico's):

- Meld bij je naaste collega van de groep dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm, denk helder na. Waar en wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Bekijk eerst goed alle groepen, gangen en slaapkamers van het opvang en in de buitenruimte. Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen.
- Schakel meerdere collega's in om te helpen zoeken. (alle collega's hebben hun mobiel mee en aan tijdens het zoeken). Na 10-15 minuten zoeken, is iedereen terug op de locatie.
- Vraag een collega die niet aan het zoeken is de directeur op de hoogte te brengen. Deze neemt contact op met de ouders en licht de directie in.
- Wanneer het kind na 15 minuten nog niet is gevonden, wordt direct de politie ingeschakeld via 0900-8844.
- Waarschuw ouders zo snel mogelijk.
- Vul een ongevalregistratieformulier in en lever deze in bij de bovenschools preventiemedewerker.

### Vergeeten ophalen kind

- Bel direct de school zodat het kind opgevangen kan worden door de leerkracht of een andere medewerker en spreek af het kind alsnog op te halen.
- Stel de directeuren (van beide scholen) op de hoogte.
- Stel de ouders op de hoogte.
- Zorg voor voldoende aandacht voor het kind.
- Vul een ongevalregistratieformulier in en lever deze in bij de bovenschools preventiemedewerker.

### Stappenplan wanneer kind of medewerker onderweg een ongeluk krijgt.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Roep direct om hulp. Laat een omstander 1-1-2 bellen
- Bel direct naar de locatie zodat de rest van de groep of medewerker opgevangen kan worden en de directeur geïnformeerd wordt.
- Laat het kind niet alleen in afwachting van de ambulance.
- De directeur neemt contact op met de ouders.
- Vul een ongevallenregistratieformulier in en lever deze in bij de bovenschools preventiemedewerker.

Medewerkers kennen bovenstaande stappenplannen.

Uitstapjes

- Binnen Kinderopvang De Linge werken we met de kwaliteitskaart Uitstapjes in de kinderopvang. Hierin afspraken opgenomen waar medewerkers zich aan moeten houden.
- Als we een uitstapje maken naar een plek met water, zorgen we er altijd voor dat een medewerker bij het water blijft.
- Uitstapjes naar een zwembad of zwembad zijn niet toegestaan mits alle kinderen in het bezit zijn van een zwemdiploma en de LKR is verdubbeld.

Ophalen kinderen anders dan ouders/verzorgers

Uiteraard kan het zijn dat iemand anders dan de ouders een kind komt ophalen. Hiervoor hanteren wij onderstaande uitgangspunten:

- Ouders/verzorgers laten altijd weten door welke persoon hun kind wordt opgehaald.
- Wij geven een kind nooit mee aan onbekenden. Is de persoon die het kind komt ophalen nog niet bekend bij de pedagogisch professional? Dan hebben wij de naam van deze persoon nodig en moet hij/zij zich kunnen legitimeren met behulp van een geldig legitimatiebewijs.
- Wij geven het kind nooit mee aan een minderjarige. Komt iemand anders een kind ophalen, dan moet dit iemand zijn van 18 jaar of ouder. Dit geldt ook voor broers, zussen en andere familieleden.

Het ophalen van kinderen tijdens/na scheiding van ouders

- Op de locatie moet bekend zijn bij welke ouder het kind woont.
- Beide ouders hebben het recht het kind op te halen tenzij een gerechtelijk bewijs anders vermeldt.

Indien een kind niet wordt opgehaald bij het sluiten van de locatie

- De pedagogisch medewerkster zoekt contact met de ouder of belt het noodnummer.
- Indien er geen contact mogelijk is met de ouder, overlegt de pedagogisch medewerkster met de leidinggevende.
- Het kind blijft met de leiding op de locatie tot het wordt opgehaald.
- Extra kosten door langere opvang worden aan de ouder in rekening gebracht. De professional meldt deze extra kosten bij het bestuurskantoor.

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

De kinderen worden in de ochtend door een volwassene gebracht en in de middag opgehaald in het lokaal. De overdracht vindt plaats in het lokaal.

De toegangsdeur naar gang van het lokaal zit standaard op slot. Na aanbellen wordt de deur geopend. Bij haal en breng momenten is de deur geopend.

## 5.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

### *Kinderopvang De Linge*

---

Protocollen voor eten en drinken

Binnen Kinderopvang De Linge werken we volgens het voedingsbeleid dat samen met ouders en pedagogisch medewerkers tot stand is gekomen. Elke medewerker dient zich te houden aan de afspraken die opgenomen zijn in dit voedingsbeleid. Als kinderopvangorganisatie dienen we te werken volgens de hygiëncode kleine instellingen. Beide documenten zijn terug te vinden in het Kenniscentrum Kinderopvang.

Naast het voedingsbeleid is er een kwaliteitskaart voedselveiligheid waarin de belangrijkste maatregelen zijn opgenomen vanuit de hygiëncode.

Een onderdeel van de hygiëncode is de controle en registratie. Voor de registratie van voedingsmiddelen moet wekelijks een formulier 'Registratie voedselveiligheid' worden ingevuld. Per maand moeten deze formulieren worden toegevoegd aan de gedeelde drive waar deze 2 jaar bewaard moeten worden.

De beleidsdocumenten zijn toegevoegd aan het Kenniscentrum kinderopvang De Linge waar alle medewerkers toegang tot hebben.

### Babyvoeding

#### Ontvangst en opslag van kunstvoeding

- Flessenvoeding (anders dan Nutrilon 1 of 2) wordt in principe door de ouders (of verzorgers) in poedervorm, in afgepaste gelabelde (naam kind, IVD-datum) hoeveelheden per voeding en in gesloten, schone verpakking aangeleverd.
- De flessen en spenen moeten daarbij schoon en gelabeld (naam kind) worden aangeleverd (ook geen losse poeder in de flessen!)
- Flesvoeding wordt in de koelkast bij maximaal 4 °C bewaard.
- Flessen en spenen moeten afgedekt zijn.
- Bewaar melkpoeder voor het aanmaken van de flesvoeding zoveel mogelijk in de originele verpakking.
- Breng op de binnenverpakking de THT aan.

#### Vorbereiding flesvoeding en moedermelk

- Het werkblad is schoon en handen worden gewassen.
- Zorg dat ieder kind een eigen fles en speen heeft.
- Zorg dat alle gebruikte flessen en spenen en overige materialen en hulpmiddelen direct na de voeding met koud water worden omgespoeld en daarna worden gereinigd.
- Volg bij de bereiding van flesvoeding altijd de instructies van de fabrikant op.
- Houd de plaats waar flesvoeding wordt bereid strikt gescheiden van de verschoonplek van kinderen.

#### Bereiding flesvoeding en moedermelk

- Maak per voeding de fles, direct vóór de toediening, klaar met gewoon leidingwater. Spoel vooraf de kraan gedurende enkele seconden door.
- Uit een kraan die gebruikt wordt voor het wassen van handen (na toiletbezoek en verschonen) mag geen water getapt worden voor flessenvoeding, tenzij het water eerst gekookt wordt voordat hier flessenvoeding van wordt gemaakt. Bereiding
- Verwarm de flesvoeding in een magnetron of met een flessenwarmer.
- Verwarm de melk tot ongeveer 30 tot 35°C en schud het flesje na opwarming in de magnetron goed om de warmte beter te verdelen en daarmee zogenaamde "hotspots" te voorkomen.
- Flesvoeding niet nogmaals opwarmen maar weggooien.
- Onder gecontroleerde omstandigheden klaargemaakte voeding kan in de koelkast bij maximaal 4 °C worden bewaard. Als aan het einde van de dag nog voeding is, is deze weggooien.
- Op bereide voeding altijd datum en tijdstip van bereiding vermelden.
- De temperatuur van de koelkast waarin flesvoeding wordt bewaard wordt, liefst dagelijks

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

controleren en registreren bij afwijking.

- Flesvoeding, die opgewarmd is tot 37 °C, nooit langer dan één uur bewaren (inclusief het voeden zelf).
- Restanten babyvoeding niet bewaren.

### Consumptie babyvoeding

- Controleer de temperatuur van de voeding op de klassieke manier met enkele druppels op de pols. Aan de buitenzijde van de fles is de temperatuur niet goed te controleren.
- Zorg dat de flessen en spenen direct na de voeding met koud water worden omgespoeld. Maak goede afspraken met de ouders over het verder schoonmaken van de flessen en spenen; dit dient te gebeuren in een vaatwasser of door uitkoken.

### Flesjes schoonmaken

- Spoel direct na het voeden de fles en speen om met koud water.
- Was ze daarna in de vaatwasser op minimaal 55 °C of in heet sop met een speciale flessenborstel.
- Spoel de fles en speen na met warm water, om zeepresten te verwijderen.
- Laat de fles en speen ondersteboven drogen op een droge, schone doek.

### Het bewaren van eten en drinken

- Zet producten die gekoeld moeten worden direct na levering (binnen 30 min.) in de koeling.
- Werk bij het aanvullen van de goederen volgens het first in first out systeem (fifo-systeem).
- Controleer ook of de houdbaarheidstermijn van de reeds aanwezige producten nog voldoende lang is.
- Controleer of de producten bij de juiste temperatuur bewaard worden.
- Let op dat meegebracht gekoeld voedsel van thuis direct bij aankomst in de koelkast of vriezer geplaatst wordt.
- Meegebracht voedsel van thuis dient voorzien te zijn van naam kind en uiterste gebruiksdatum.
- Meegebrachte, bederfelijke etenswaren/traktaties die buiten de koeling bewaard worden, moeten binnen 2 uur worden geconsumeerd.
- Bewaar eieren gekoeld in de originele verpakking die voorzien is van THT-datum.
- De temperatuur van de koelkast wordt minimaal eenmaal per kwartaal gemeten. Dit kan door met een voedselthermometer de temperatuur van (bij voorkeur een flesje alcohol) een vloeistof te meten die zich in de koelkast bevindt.
- Elke koelkast en vriezer zijn voorzien van een thermometer en de temperatuur van de koelkast moet tussen 4-7 graden zijn. Indien ouders een warme maaltijd van thuis meebrengen moeten de volgende maatregelen in acht worden genomen:
  - De maaltijd moet in een afgesloten bakje worden aangeleverd en voorzien zijn van een datum bereiding.
  - De maaltijd moet bij binnenkomst direct in de koelkast geplaatst worden

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Wanneer de maaltijd niet ingevroren is geweest, moet deze binnen 48 uur geconsumeerd worden maar alleen als de maaltijd steeds koel bewaard is geweest (onder de 7°C)
- Is de maaltijd wel ingevroren dan moet deze altijd onder in de koelkast worden ontdooid (dit kunnen we niet controleren bij de ouders)
- Elke zelfbereide maaltijd en ook aangebroken maaltijd moet voorzien worden/zijn van een sticker met een interne verbruiksdatum (IVD) zodat we weten tot wanneer deze mag worden gebruikt.

### Het klaarmaken van eten en drinken

- Groenten moeten goed worden gewassen.
- Fruit voor fruithapjes, ook al wordt het fruit geschild gegeten, voor het schillen en snijden goed wassen.
- Behandel vers bereide fruithapje als een gekoeld product.
- Pas op voor kruisbesmetting.
- Ontdooi diepvriesproducten bij voorkeur onder in de koelkast op een bord om lekken (kruisbesmetting) te voorkomen.
- Gebruik voor snel ontdooien een magnetronoven.
- Vries ontdooide producten niet opnieuw in.
- Bewaar ontdooide producten in een koelkast bij een temperatuur van 4-7 °C.
- Bewaar producten die ze uit de vriezer komen nooit langer dan 48 uur (2 dagen).
- Zet op (de verpakking) van een ontdooid product dat niet direct wordt gebruikt een Interne Verbruiks Datum.
- Gooi producten na het overschrijden van de IVD-datum weg.
- Zorg bij het verhitten van voedingsmiddelen dat een kerntemperatuur wordt bereikt van minimaal 75 °C.
- Haal eieren pas vlak voor de bereiding ervan uit de koeling. Kook of bak eieren tot de dooier is gestold. Bewaar beslag (bijvoorbeeld voor pannenkoeken) dat gemaakt is met verse eieren, niet langer dan een ½ uur buiten de koelkast. Bewaar resten van het beslag niet en laat er niet van eten.

### Tijdens het eten/drinken in de kring of aan tafel gelden de volgende afspraken

- Voordat we gaan eten, worden producten gecontroleerd op houdbaarheidsdatum en schimmels. De tafel is schoon.
- Spreek af dat kinderen rustig eten en blijven zitten onder het eten.
- Kinderen gebruiken eigen servies/bestek.
- Zorg dat de voeding geschikt is voor de leeftijd.
- Voorkom vallen uit stoelen/banken en afzetten tegen de tafel.
- Zet beweeglijke kinderen naast je, binnen je bereik.
- Druiven, snoeptomaten en grotere stukken voedsel wordt in kleine stukjes gesneden zodat kinderen zich niet kunnen verslikken.
- Bewaar thee in thermoskannen.
- Maak geen thee klaar in de buurt van kinderen
- Drink geen thee of koffie met kinderen op schoot

- Gebruik theekopjes met goede oortjes of afsluitbare bekens
- Zet theekopjes ver op tafel/aanrecht of hoger
- Gebruik geen tafelkleden;

Na het eten

- Gebruik een schoon washandje of een snoetenpoetser bij het wassen van de handen van kinderen die dat zelf niet kunnen.
- Dek onverpakte producten zo veel mogelijk af met een folie of een beschermkap.
- Producten die langer dan een ½ uur buiten de koelkast zijn geweest, worden binnen 2 uur opgegeten of vernietigd.
- Zuivelproducten zoals melk en yoghurt worden in de verpakkingen niet langer op tafel gezet dan ½ uur.
- Serveer bij de koelkast uit in glazen of borden en plaats de verpakkingen direct in de koelkast terug. Consumeer het restant binnen 24 uur tenzij anders vermeld op de verpakking.
- Bewaar geopende potten met broodbeleg ( b.v. jam) in de koelkast als dit op de verpakking is voorgeschreven.
- Stop brood dat onverpakt op tafel heeft gestaan, niet terug in de verpakking, maar gooi dit weg.
- Gooi overgebleven bereide voeding en voedingsresten weg in een afsluitbare afvalcontainer.

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

Alle veiligheidsvoorschriften die gelden voor de Peutergroep, daar voldoet Dikkie Dik aan.

## 5.5. Verzorgd de dag door

### *Kinderopvang De Linge*

---

Hygiëne tijdens het verschonen, billen afvegen en/of toiletbezoek

Het verschonen of toiletbezoek van een kind brengt risico's met zich mee vanwege het mogelijke contact met ontlasting en urine. Er is een aanzienlijke kans dat het kind, medewerker of de omgeving besmet raakt met ziekteverwekkers.

Waar moet op gelet worden?

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Houd het verschonen strikt gescheiden van voedselbereiding door middel van aparte werktafels. Beide plaatsen moeten zijn voorzien van een tappunt van water.
- Verschoon kinderen op een daarvoor bestemde ondergrond.
- Vervang het aankleedkussen als het beschadigd is.
- Zorg dat de bekleding van het aankleedkussen goed te reinigen is.
- Plaats een wasgelegenheid in de verschoonruimte.
- Gooi luiers na gebruik direct in een gesloten afvalcontainer (met voetpedaal) of een luiერemmer.

### Reiniging verschoonkussen

Neem na het verschonen van elk kind het verschoonkussen af door reinigingsspray op een papieren handdoekje te spuiten en hiermee het verschoonkussen te reinigen of door reinigingsdoekjes te gebruiken. Het verschoonkussen mag niet gereinigd worden met billendoekjes. Er blijft een vette laag op het verschoonkussen achter die een broedplaats is voor micro-organismen. Desinfecteren hoeft alleen bij bloed.

### Toilethygiëne

- Op elke locatie zijn er toiletten en wasbakken op kindhoogte of is er een opstapje voor kinderen. En is een fonteintje aanwezig in de toiletruimte.
- Zorg dat na elk toiletbezoek handen worden gewassen.
- Gebruik altijd vloeibare zeep en papieren handdoeken.
- Kinderen mogen geen speelgoed meenemen naar het toilet.
- Houd toezicht om te voorkomen dat kinderen vergeten hun handjes te wassen.

Bij het gebruik van potjes: Na elk gebruik van een potje moet de inhoud worden weggespoeld in het toilet, daarna gespoeld met warm water waarna het potje moet worden schoongemaakt met allesreiniger en water. Gebruik een aparte borstel voor het reinigen van potjes. Als laatste wordt het potje gedroogd met een papieren handdoekje. Berg potjes na gebruik op.

### Overdracht van ziektekiemen

Ziekteverwekkers uit de neus, mond en keel kunnen zich op verschillende manieren verspreiden. Door hoesten en niezen worden ziekteverwekkers via onzichtbare speekseldeeltjes verspreid in de lucht. Als deze vochtdruppeltjes door een ander worden ingeademd, nestelen de ziektekiemen zich bij deze persoon in de neus, mond, keel of longen met mogelijk ziekte tot gevolg. Wanneer de hand voor de mond wordt gehouden, kan besmetting optreden via de handen. Een andere verspreidingsweg is via snot of slijm. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een kind dat een snottebel wegveegt en met het vuile handje speelgoed vastpakt. Via het 'besmette' speelgoed kan een ander kind op een later tijdstip besmet raken.

De volgende maatregelen moeten door pedagogisch medewerkster worden gevolgd en worden de kinderen zoveel mogelijk aangeleerd:

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Hoest of nies niet in de richting van een ander.
- Leer de kinderen het hoofd weg te draaien of het hoofd te buigen.
- Houd tijdens het hoesten of niezen de hand of de binnenkant van de elleboog voor de mond.
- Was de handen na hoesten, niezen of neus afvegen (zeker bij zichtbare vervuiling)
- Voorkom snottebellen door de kinderen op tijd de neus af te laten vegen.
- Gebruik voor elk kind een schone tissue.
- Gebruik voor elk kind een schoon washandje of snoetenpoetser.
- Gebruikte washandjes of snoetenpoetsers direct weggooien of wassen.

### Nagelverzorging en sieraden

Medewerkers werken met kortgeknipte en verzorgde nagels. Deze mogen voorzien zijn van gel- en acrylnagels maar zijn tevens kort geknipt.

Bij risicovolle handelingen zoals het verschonen van een luier, eten bereiden, wondverzorging, etc. dragen medewerkers alleen sieraden, mits deze geen uitstekende delen hebben.

### Wondverzorging/koortslip

Wondjes, pus/wondvocht en bloed kunnen een besmettingsbron zijn. Open wondjes moeten zijn afgedekt met een waterafstotende pleister.

Medewerksters moeten letten dat kinderen met een koortslip geen andere kinderen zoent en letten op dat deze kinderen handen goed wassen. Dit geldt natuurlijk ook voor medewerkers met een koortslip. Indien mogelijk deze afplakken met een speciale koortslip pleister.

### Gebruik Fopspenen

- In principe wordt er op de peutergroepen geen gebruik gemaakt van fopspenen. Er wordt hier een uitzondering voor gemaakt tijdens de wenperiode van een peuter. Er wordt door de pedagogisch medewerkster op toegezien dat deze fopspeen niet door andere kinderen gebruikt kan worden.
- Op de kinderdagverblijven brengen kinderen hun eigen fopspeen mee die wordt opgeborgen door de ouders in het daarvoor bestemde mandje van het kind. Er wordt door de pedagogisch medewerkster op toegezien dat deze fopspeen niet door andere kinderen gebruikt kan worden en wordt gereinigd wanneer de speen op de grond is gevallen.

Alle fopspenen in Nederland moeten aan strenge eisen voldoen. We gaan ervan uit dat alle

fopspeen die in de winkel te koop zijn, goed zijn. Verder gelden onderstaande richtlijnen:

- Controleer fopspeen regelmatig op zwakke plekken, scheurtjes of gaatjes door hard aan het zuiggedeelte te trekken. Gooi spenen met bijtgaatjes weg.
- Hang een fopspeen niet aan een koord om de hals van de baby in verband met verstikkingsgevaar.
- Bindt u de fopspeen met een koordje vast aan de kleding van de baby, dan mag het koordje niet langer zijn dan 22 cm.
- Een fopspeen is om op te zuigen; kinderen die op fopspeen bijten, kunnen beter een bijtring gebruiken.

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

Op Peutergroep Dikkie Dik werken we volgens bovenstaande voorschriften.

## 5.6. Klaar voor bed

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

Bij Peutergroep Dikkie Dik blijven er geen kinderen slapen. Er is alleen een Peutergroep.

## 5.7. Zorgzaam en gezond

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

## 5.8. Samen sterk en veilig

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

## 6. Beleidscyclus

### *Kinderopvang De Linge*

---

Bij Kinderopvang De Linge hanteren we een continue beleidscyclus om de veiligheid en gezondheid binnen onze organisatie te waarborgen en te verbeteren. Deze cyclus start met het uitvoeren van thematische checks. In teamoverleggen bepalen we gezamenlijk welke medewerkers welke onderwerpen onderzoeken, en binnen welke periode zij dit uitvoeren. Op deze manier is het hele team actief betrokken bij het signaleren van risico's en kansen binnen de organisatie.

De uitkomsten van deze checks vormen de basis voor een concreet actieplan. Dit plan wordt regelmatig besproken en geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Hierdoor kunnen we de voortgang bewaken en waar nodig tijdig bijsturen. Naast de structurele evaluatie in teamverband, bespreken we thema's ook in de kwaliteitskring Veiligheid en Gezondheid, waardoor signalen vanuit de praktijk op meerdere manieren worden opgehaald en besproken.

Op basis van de verzamelde input, uit checks, kwaliteitskring en overige evaluaties, passen we ons beleidsplan zo nodig aan. Hierdoor blijft ons beleid levend, actueel en afgestemd op de praktijk.

Wij streven naar kwaliteit in alles wat we doen. Kwaliteit betekent voor ons dat we onze doelen realiseren naar tevredenheid van kinderen, ouders, medewerkers en toezichthouders. Onze doelen zijn helder geformuleerd, ambitieus en gedragen binnen de organisatie, zoals vastgelegd in ons pedagogisch beleidsplan.

De uitvoering van het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vindt plaats volgens de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act). Deze methodiek helpt ons om continu te verbeteren en onze ambities structureel te vertalen naar de dagelijkse praktijk.

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

# 7. Communicatie en afstemming intern en extern

## *Kinderopvang De Linge*

---

Bij Kinderopvang De Linge vinden we het essentieel dat alle medewerkers actief betrokken zijn bij ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Daarom krijgen zij niet alleen inspraak in de ontwikkeling en actualisering van dit beleid, maar dragen ook bij aan de praktische invulling op locatieniveau.

### Interne communicatie en afstemming

#### - Nieuwe medewerkers

Nieuwe collega's krijgen bij hun start een uitgebreide introductie over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Indien nodig bieden we extra opleiding of instructie aan, zodat zij goed voorbereid zijn om passende maatregelen te nemen wanneer situaties daarom vragen.

#### - Structureel overleg en feedbackcultuur

Veiligheid en gezondheid zijn vaste agendapunten tijdens teamoverleggen. Zo creëren we ruimte om risico's bespreekbaar te maken en de aanpak direct bij te stellen. Dit bevordert ook een open feedbackcultuur, waarin medewerkers elkaar kunnen aanspreken op gedrag en werkwijze.

#### - Toegankelijkheid van informatie

Alle medewerkers hebben via het Kenniscentrum Kinderopvang De Linge toegang tot de meest actuele protocollen, huisregels en beleidsstukken, per locatie overzichtelijk beschikbaar in de cloudomgeving.

#### - Pedagogisch professionals en professionals in opleiding

Zijn actief betrokken bij het beleid via:

- De kwaliteitskring Veiligheid & Gezondheid, waarin het beleid verder ontwikkeld wordt en input van medewerkers wordt vertaald naar locatieniveau;

- De beleidscyclus, gekoppeld aan de jaaragenda, die zorgt voor een voortdurende afstemming op wettelijke kaders en lokale omstandigheden;

- Teamvergaderingen, waarin het beleid structureel wordt besproken. De input uit deze vergaderingen wordt teruggekoppeld aan de kwaliteitskring voor verdere evaluatie en doorontwikkeling.

#### - Stagiaires en vrijwilligers

Zij worden begeleid door vaste werkbegeleiders, die hen informeren over het beleid en ondersteunen bij de uitvoering ervan.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

Externe communicatie en betrokkenheid

Ouders

Wij vinden het belangrijk dat ouders op de hoogte zijn van ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. We informeren hen via:

- Kennismakingsgesprekken, waarin we onze visie en aanpak toelichten;
- De IKC-raad (oudercommissie) en de Centrale Lingeraad (COC), waarin ouders input en advies geven over het beleid;
- Het ouderportaal, waar ouders het actuele beleid per locatie kunnen inzien.

*Peuteropvang Dikkie Dik*

---

## 8. Ondersteuning en melding van klachten

### *Kinderopvang De Linge*

---

Bij Kinderopvang De Linge streven we naar een veilige en gezonde omgeving voor ieder kind. We doen ons uiterste best om een transparant en zorgvuldig beleid te voeren. Toch kan het voorkomen dat een ouder of medewerker ergens niet tevreden over is of een klacht heeft.

Wij staan altijd open voor feedback. Een klacht, mondeling of schriftelijk, bespreken we bij voorkeur direct met de betrokken pedagogisch professional of, indien van toepassing, met de mentor van je kind. Op die manier proberen we samen tot een passende oplossing te komen.

#### Interne klachtenprocedure

Lukt het niet om de klacht onderling op te lossen, of ben je niet tevreden over de afhandeling? Dan kun je gebruikmaken van de interne klachtenprocedure. Elke klacht wordt zorgvuldig onderzocht en we houden je zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. Meer informatie vind je in Klachtenregeling Kinderopvang op de website van De Linge: [www.delinge.nl](http://www.delinge.nl)

#### Externe ondersteuning

Wanneer de interne afhandeling geen bevredigende uitkomst biedt, kun je terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang.

Indien gewenst kun je de klacht ook direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover vind je op de website van de Geschillencommissie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

### *Peuteropvang Dikkie Dik*

---

# 9. Bijlagen

*Kinderopvang De Linge*

---

*Peuteropvang Dikkie Dik*

---

